

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):2019/8/1 迄日:2019/8/31

(共1645筆問卷資料)

製表日期:2019/9/2 上午 11:28

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	95.21%	4.11%	0.31%	0.18%	0.18%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	95.77%	3.56%	0.43%	0.06%	0.18%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	91.72%	7.55%	0.61%	0.06%	0.06%
統計一	94.23%	5.07%	0.45%	0.10%	0.14%
統計二	99.30%		0.70%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.30%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。