

臺中市政府112年04月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：112年04月01日 至 112年04月30日

列印日期：112年05月05日

| 項目 | 總計 | 秘書處 | 民政局 | 財政局 | 教育局 | 經濟發展局 | 建設局 | 交通局 | 都市發展局 | 水利局 | 農業局 | 觀光旅遊局 | 社會局 | 勞工局 | 警察局 | 消防局 | 衛生局 | 環境保護局 | 文化局 | 地政局 | 法制局 | 新聞局 | 地方稅務局 | 主計處 | 人事處 | 政風處 | 研究發展考核委員會 | 客家事務委員會 | 原住民族事務委員會 | 運動局 | 數位治理局 | 臺中捷運股份有限公司 | |
|-----------|------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|------|--------|-----------|---------|-----------|------|-------|------------|-------|
| 受理情形·上月累積 | 25180 | 28 | 224 | 50 | 484 | 1064 | 2704 | 6684 | 2304 | 428 | 435 | 196 | 435 | 321 | 4504 | 286 | 943 | 3017 | 108 | 173 | 78 | 44 | 245 | 1 | 9 | 2 | 159 | 10 | 8 | 190 | 16 | 30 | |
| • 本月件數 | 9275 | 4 | 74 | 13 | 152 | 350 | 1109 | 2370 | 920 | 182 | 182 | 50 | 113 | 102 | 1751 | 93 | 273 | 1108 | 30 | 74 | 19 | 8 | 110 | 0 | 1 | 1 | 100 | 3 | 1 | 63 | 3 | 16 | |
| • 累 計 | 34455 | 32 | 298 | 63 | 636 | 1414 | 3813 | 9054 | 3224 | 610 | 617 | 246 | 548 | 423 | 6255 | 379 | 1216 | 4125 | 138 | 247 | 97 | 52 | 355 | 1 | 10 | 3 | 259 | 13 | 9 | 253 | 19 | 46 | |
| 已結 | 合 計 | 7784 | 4 | 70 | 10 | 124 | 334 | 1035 | 2331 | 550 | 168 | 148 | 45 | 104 | 83 | 1284 | 84 | 204 | 797 | 29 | 66 | 15 | 8 | 107 | 0 | 1 | 1 | 100 | 3 | 0 | 61 | 3 | 15 |
| | 依 限 | 7656 | 4 | 70 | 10 | 123 | 331 | 947 | 2306 | 541 | 168 | 148 | 45 | 104 | 83 | 1282 | 84 | 204 | 797 | 29 | 66 | 15 | 8 | 107 | 0 | 1 | 1 | 100 | 3 | 0 | 61 | 3 | 15 |
| | 逾 限 | 128 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 88 | 25 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 占受理件數百分比 | 83.92 | 100.00 | 94.59 | 76.92 | 81.58 | 95.43 | 93.33 | 98.35 | 59.78 | 92.31 | 81.32 | 90.00 | 92.04 | 81.37 | 73.33 | 90.32 | 74.73 | 71.93 | 96.67 | 89.19 | 78.95 | 100.00 | 97.27 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 0.00 | 96.83 | 100.00 | 93.75 |
| 未結 | 合 計 | 1491 | 0 | 4 | 3 | 28 | 16 | 74 | 39 | 370 | 14 | 34 | 5 | 9 | 19 | 467 | 9 | 69 | 311 | 1 | 8 | 4 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | |
| | 未逾限 | 1477 | 0 | 4 | 3 | 25 | 16 | 66 | 39 | 367 | 14 | 34 | 5 | 9 | 19 | 467 | 9 | 69 | 311 | 1 | 8 | 4 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | |
| | 已逾限 | 14 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 8 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 處理方式 | • 適當處理 | 7244 | 4 | 69 | 3 | 116 | 231 | 949 | 2242 | 546 | 136 | 148 | 45 | 99 | 56 | 1246 | 80 | 201 | 763 | 24 | 66 | 15 | 8 | 13 | 0 | 1 | 1 | 100 | 3 | 0 | 61 | 3 | 15 |
| | • 轉權責機關處理 | 460 | 0 | 1 | 7 | 7 | 103 | 86 | 89 | 2 | 32 | 0 | 0 | 0 | 26 | 3 | 4 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 94 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | • 不予處理(存查) | 80 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 35 | 0 | 0 | 34 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 鼓勵件數 | 202 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 2 | 76 | 1 | 1 | 0 | 0 | 6 | 4 | 13 | 1 | 5 | 17 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府112年04月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：112年04月01日 至 112年04月30日

列印日期：112年05月05日

| 項目 | 總計 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | | | | |
|-----------|------------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | 中區公所 | 東區公所 | 西區公所 | 南區公所 | 北區公所 | 西屯區公所 | 南屯區公所 | 北屯區公所 | 豐原區公所 | 大里區公所 | 太平區公所 | 清水區公所 | 沙鹿區公所 | 大甲區公所 | 東勢區公所 | 梧棲區公所 | 烏日區公所 | 神岡區公所 | 大肚區公所 | 大雅區公所 | 后里區公所 | 霧峰區公所 | 潭子區公所 | 龍井區公所 | 外埔區公所 | 石岡區公所 | 大安區公所 | 新社區公所 | |
| 受理情形·上月累積 | 2043 | 12 | 17 | 50 | 27 | 65 | 86 | 44 | 105 | 197 | 216 | 150 | 97 | 149 | 46 | 38 | 78 | 79 | 43 | 38 | 172 | 41 | 45 | 92 | 90 | 18 | 11 | 16 | 21 | |
| • 本月件數 | 796 | 1 | 7 | 20 | 19 | 29 | 21 | 26 | 38 | 75 | 102 | 54 | 37 | 50 | 13 | 17 | 39 | 35 | 28 | 13 | 49 | 14 | 12 | 49 | 23 | 5 | 12 | 2 | 6 | |
| • 累 計 | 2839 | 13 | 24 | 70 | 46 | 94 | 107 | 70 | 143 | 272 | 318 | 204 | 134 | 199 | 59 | 55 | 117 | 114 | 71 | 51 | 221 | 55 | 57 | 141 | 113 | 23 | 23 | 18 | 27 | |
| 已結 | 合 計 | 741 | 1 | 7 | 19 | 16 | 28 | 16 | 25 | 22 | 71 | 97 | 51 | 37 | 46 | 12 | 17 | 37 | 35 | 28 | 11 | 45 | 13 | 12 | 47 | 23 | 5 | 12 | 2 | 6 |
| | 依 限 | 741 | 1 | 7 | 19 | 16 | 28 | 16 | 25 | 22 | 71 | 97 | 51 | 37 | 46 | 12 | 17 | 37 | 35 | 28 | 11 | 45 | 13 | 12 | 47 | 23 | 5 | 12 | 2 | 6 |
| | 逾 限 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 占受理件數百分比 | 93.09 | 100.00 | 100.00 | 95.00 | 84.21 | 96.55 | 76.19 | 96.15 | 57.89 | 94.67 | 95.10 | 94.44 | 100.00 | 92.00 | 92.31 | 100.00 | 94.87 | 100.00 | 100.00 | 84.62 | 91.84 | 92.86 | 100.00 | 95.92 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 未結 | 合 計 | 55 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 5 | 1 | 16 | 4 | 5 | 3 | 0 | 4 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 4 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 未逾限 | 55 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 5 | 1 | 16 | 4 | 5 | 3 | 0 | 4 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 4 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 已逾限 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 處理方式 | • 適當處理 | 697 | 1 | 7 | 19 | 14 | 28 | 16 | 25 | 21 | 61 | 89 | 49 | 34 | 45 | 11 | 16 | 36 | 34 | 26 | 10 | 42 | 13 | 12 | 45 | 22 | 5 | 8 | 2 | 6 |
| | • 轉權責機關處理 | 41 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 8 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| | • 不予處理(存查) | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 鼓勵件數 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。