

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):110/12/1 迄日:110/12/31

(共1879筆問卷資料)

製表日期:111/1/3 下午5:08

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	95.81%	3.55%	0.48%	0.05%	0.11%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	96.24%	3.33%	0.22%	0.22%	0.00%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	90.05%	8.06%	1.51%	0.16%	0.22%
統計一	94.03%	4.98%	0.73%	0.14%	0.11%
統計二	99.01%		0.99%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.01%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。