

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):110/8/1 迄日:110/8/31

(共1827筆問卷資料)

製表日期:110/9/1 下午2:02

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	96.55%	2.95%	0.33%	0.16%	0.00%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	96.01%	3.39%	0.27%	0.16%	0.16%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	90.26%	8.04%	1.48%	0.16%	0.05%
統計一	94.27%	4.80%	0.69%	0.16%	0.07%
統計二	99.07%		0.93%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.07%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。