

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):110/5/1 迄日:110/5/31

(共1850筆問卷資料)

製表日期:110/6/2 上午 11:23

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	95.84%	3.89%	0.05%	0.11%	0.11%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	95.84%	3.68%	0.22%	0.11%	0.16%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	88.00%	9.84%	1.95%	0.11%	0.11%
統計一	93.23%	5.80%	0.74%	0.11%	0.13%
統計二	99.03%		0.97%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.03%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。