

臺中市政府111年08月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：111年08月01日 至 111年08月31日

列印日期：111年09月05日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	58498	49	1337	93	1359	2188	6683	10540	4675	965	1012	347	808	688	7375	455	11884	5903	217	339	153	115	493	5	9	10	437	9	11	266	73	
• 本月件數	8941	6	86	19	161	374	1377	2056	747	171	164	70	169	95	1395	86	573	1042	53	59	11	8	71	1	2	4	77	4	1	46	13	
• 累    計	67439	55	1423	112	1520	2562	8060	12596	5422	1136	1176	417	977	783	8770	541	12457	6945	270	398	164	123	564	6	11	14	514	13	12	312	86	
已結	合    計	7010	6	75	19	109	344	1182	1878	492	144	112	64	142	78	916	73	400	660	48	49	10	6	61	0	2	4	77	4	1	42	12
	依    限	6812	6	75	19	109	344	1015	1864	479	143	111	64	142	78	915	73	400	660	47	49	10	6	61	0	2	4	77	4	1	42	12
	逾    限	198	0	0	0	0	0	167	14	13	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	78.40	100.00	87.21	100.00	67.70	91.98	85.84	91.34	65.86	84.21	68.29	91.43	84.02	82.11	65.66	84.88	69.81	63.34	90.57	83.05	90.91	75.00	85.92	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	91.30	92.31
未結	合    計	1931	0	11	0	52	30	195	178	255	27	52	6	27	17	479	13	173	382	5	10	1	2	10	1	0	0	0	0	0	4	1
	未逾限	1898	0	11	0	52	30	181	171	247	26	49	6	27	17	479	13	173	382	5	10	1	2	10	1	0	0	0	0	0	4	1
	已逾限	33	0	0	0	0	0	14	7	8	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	• 適當處理	6526	6	74	4	105	273	1050	1804	489	109	112	55	128	57	894	73	395	641	41	49	10	6	9	0	2	4	77	4	1	42	12
	• 轉權責機關處理	419	0	1	15	3	71	131	72	1	35	0	9	0	19	1	0	2	0	7	0	0	0	52	0	0	0	0	0	0	0	
	• 不予處理(存查)	65	0	0	0	1	0	1	2	2	0	0	0	14	2	21	0	3	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
鼓勵件數	138	0	2	0	1	1	2	35	0	0	0	0	12	0	7	0	15	13	0	0	0	0	2	0	0	0	44	3	0	0	1	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府111年08月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：111年08月01日 至 111年08月31日

列印日期：111年09月05日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市					
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	4666	31	125	116	74	168	201	165	215	404	445	394	209	239	87	85	163	207	137	102	314	107	109	215	188	71	34	23	38	
·本月件數	905	4	16	15	18	34	24	12	42	79	74	81	49	55	23	14	49	37	24	17	58	18	30	52	48	3	18	5	6	
·累    計	5571	35	141	131	92	202	225	177	257	483	519	475	258	294	110	99	212	244	161	119	372	125	139	267	236	74	52	28	44	
已結	合    計	805	4	14	14	17	29	23	32	76	64	69	47	50	19	11	47	32	21	12	49	11	27	50	46	3	18	5	5	
	依    限	805	4	14	14	17	29	23	32	76	64	69	47	50	19	11	47	32	21	12	49	11	27	50	46	3	18	5	5	
	逾    限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	88.95	100.00	87.50	93.33	94.44	85.29	95.83	83.33	76.19	96.20	86.49	85.19	95.92	90.91	82.61	78.57	95.92	86.49	87.50	70.59	84.48	61.11	90.00	96.15	95.83	100.00	100.00	100.00	83.33
未結	合    計	100	0	2	1	1	5	1	2	10	3	10	12	2	5	4	3	2	5	3	5	9	7	3	2	2	0	0	0	1
	未逾限	98	0	2	1	1	5	1	2	10	3	10	12	2	5	4	3	2	5	3	5	7	7	3	2	2	0	0	0	1
	已逾限	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	757	4	14	14	16	29	23	32	72	60	69	37	50	19	10	47	31	21	11	38	11	24	47	38	3	18	5	4	
	·轉權責機關處理	38	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	10	0	0	1	0	1	0	1	11	0	3	3	2	0	0	0	1	
	·不予處理(存查)	10	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	
鼓勵件數	6	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。