

臺中市政府111年12月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：111年12月01日 至 111年12月31日

列印日期：112年01月05日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	94497	84	1733	161	2058	3577	12008	18841	7773	1630	1810	585	1428	1073	12907	816	14334	10103	403	588	247	156	765	6	14	20	750	18	17	486	0	106	
·本月件數	8816	10	96	9	190	379	1093	2289	810	159	153	67	166	105	1459	94	373	930	38	67	25	27	90	1	6	4	96	2	2	54	4	18	
·累 計	103313	94	1829	170	2248	3956	13101	21130	8583	1789	1963	652	1594	1178	14366	910	14707	11033	441	655	272	183	855	7	20	24	846	20	19	540	4	124	
已結	合 計	7226	10	86	9	163	966	2125	540	143	107	62	142	74	1042	80	273	660	34	57	23	26	78	1	6	4	95	2	1	47	4	18	
	依 限	7103	10	86	9	162	966	2093	532	142	107	62	140	74	1042	80	273	660	34	57	23	26	78	1	6	4	95	2	1	47	4	18	
	逾 限	123	0	0	0	1	0	79	32	8	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	占受理件數百分比	81.96	100.00	89.58	100.00	85.79	91.82	88.38	92.84	66.67	89.94	69.93	92.54	85.54	70.48	71.42	85.11	73.19	70.97	89.47	85.07	92.00	96.30	86.67	100.00	100.00	100.00	98.96	100.00	50.00	87.04	100.00	100.00
未結	合 計	1590	0	10	0	27	31	127	164	270	16	46	5	24	31	417	14	100	270	4	10	2	1	12	0	0	0	1	0	1	7	0	0
	未逾限	1563	0	10	0	27	31	118	154	264	16	46	5	24	31	416	14	100	270	3	10	2	1	12	0	0	0	1	0	1	7	0	0
	已逾限	27	0	0	0	0	0	9	10	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	6756	10	70	5	159	269	885	2034	539	105	105	61	140	58	1016	74	267	631	30	56	23	26	16	1	6	4	95	2	1	46	4	18
	·轉權責機關處理	379	0	0	4	4	79	81	82	0	36	0	1	1	16	1	5	3	0	4	0	0	61	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	·不予處理(存查)	91	0	16	0	0	0	0	9	1	2	2	0	1	0	25	1	3	29	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	169	0	1	0	0	2	4	49	1	1	0	0	19	3	16	0	4	13	1	2	2	0	3	0	0	0	48	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府111年12月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：111年12月01日 至 111年12月31日

列印日期：112年01月05日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市					
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	8177	49	179	187	144	328	304	278	371	680	810	681	395	439	165	139	325	337	229	171	545	180	211	379	379	94	71	44	63	
·本月件數	739	4	17	20	14	34	33	19	34	42	109	49	32	42	16	14	29	39	22	14	56	11	12	31	25	4	5	3	9	
·累計	8916	53	196	207	158	362	337	297	405	722	919	730	427	481	181	153	354	376	251	185	601	191	223	410	404	98	76	47	72	
已結	合計	665	4	17	18	12	28	30	19	27	40	95	47	31	38	15	13	27	37	19	11	43	9	12	29	24	3	5	3	9
	依限	665	4	17	18	12	28	30	19	27	40	95	47	31	38	15	13	27	37	19	11	43	9	12	29	24	3	5	3	9
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	89.99	100.00	100.00	90.00	85.71	82.35	90.91	100.00	79.41	95.24	87.16	95.92	96.88	90.48	93.75	92.86	93.10	94.87	86.36	78.57	76.79	81.82	100.00	93.55	96.00	75.00	100.00	100.00	100.00
未結	合計	74	0	0	2	2	6	3	0	7	2	14	2	1	4	1	1	2	2	3	3	13	2	0	2	1	1	0	0	0
	未逾限	74	0	0	2	2	6	3	0	7	2	14	2	1	4	1	1	2	2	3	3	13	2	0	2	1	1	0	0	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	630	4	17	18	12	28	30	19	27	38	92	46	22	38	13	11	27	34	18	9	42	8	11	26	21	3	4	3	9
	·轉權責機關處理	33	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	1	9	0	2	2	0	3	1	2	1	1	1	3	1	0	1	0	0
	·不予處理(存查)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
鼓勵件數	8	0	0	1	0	2	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。