

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):110/7/1 迄日:110/7/31

(共1826筆問卷資料)

製表日期:110/8/2 下午1:51

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	94.47%	4.38%	0.66%	0.11%	0.38%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	95.73%	3.61%	0.38%	0.11%	0.16%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	88.99%	8.71%	1.81%	0.22%	0.27%
統計一	93.06%	5.57%	0.95%	0.15%	0.27%
統計二	98.63%		1.37%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的98.63%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。