

臺中市政府110年08月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：110年08月01日 至 110年08月31日

列印日期：110年09月06日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	61140	70	734	170	1551	5123	7438	14057	5200	1467	1195	502	1007	811	8267	651	4063	6544	251	356	155	125	414	10	16	9	365	15	6	417	151	
·本月件數	9026	8	78	21	251	616	1444	1661	784	254	154	97	140	113	1227	78	665	1018	38	61	30	14	47	0	8	1	101	1	0	101	15	
·累計	70166	78	812	191	1802	5739	8882	15718	5984	1721	1349	599	1147	924	9494	729	4728	7562	289	417	185	139	461	10	24	10	466	16	6	518	166	
已結	合計	7497	8	74	20	223	537	1279	1598	454	230	116	90	121	90	879	64	505	815	37	58	26	13	43	0	8	1	101	1	0	92	14
	依限	7181	8	74	20	222	536	983	1590	448	228	116	90	120	90	878	64	505	815	37	58	26	13	43	0	8	1	101	1	0	92	14
	逾限	316	0	0	0	1	1	296	8	6	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	83.06	100.00	94.87	95.24	88.84	87.18	88.57	96.21	57.91	90.55	75.32	92.78	86.43	79.65	71.64	82.05	75.94	80.06	97.37	95.08	86.67	92.86	91.49	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	91.09	93.33
未結	合計	1529	0	4	1	28	79	165	63	330	24	38	7	19	23	348	14	160	203	1	3	4	1	4	0	0	0	0	0	0	9	1
	未逾限	1499	0	4	1	28	79	143	63	328	23	38	7	19	23	343	14	160	203	1	3	4	1	4	0	0	0	0	0	0	9	1
	已逾限	30	0	0	0	0	0	22	0	2	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	6993	8	74	10	211	418	1168	1513	447	167	115	88	118	69	865	60	500	803	36	57	26	13	17	0	7	1	95	1	0	92	14
	·轉權責機關處理	434	0	0	10	12	119	111	58	1	63	1	2	0	20	3	4	2	0	1	0	0	0	26	0	1	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	70	0	0	0	0	0	0	27	6	0	0	0	3	1	11	0	3	12	0	1	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0
鼓勵件數	182	0	3	0	3	2	5	94	1	0	0	0	8	1	17	3	9	15	0	2	0	0	2	0	0	0	17	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府110年08月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：110年08月01日至110年08月31日

列印日期：110年09月06日

項目		總計	臺中市 中區公所	臺中市 東區公所	臺中市 西區公所	臺中市 南區公所	臺中市 北區公所	臺中市 西屯區公所	臺中市 南屯區公所	臺中市 北屯區公所	臺中市 豐原區公所	臺中市 大里區公所	臺中市 太平區公所	臺中市 清水區公所	臺中市 沙鹿區公所	臺中市 大甲區公所	臺中市 東勢區公所	臺中市 梧棲區公所	臺中市 烏日區公所	臺中市 神岡區公所	臺中市 大肚區公所	臺中市 大雅區公所	臺中市 后里區公所	臺中市 霧峰區公所	臺中市 潭子區公所	臺中市 龍井區公所	臺中市 外埔區公所	臺中市 石岡區公所	臺中市 大安區公所	臺中市 新社區公所
受理情形・上月累積		4303	43	49	145	70	156	156	130	182	409	433	373	238	252	114	71	99	226	130	88	262	83	83	194	175	55	34	15	38
・本月件數		803	0	10	27	16	32	21	13	28	77	81	88	38	43	16	19	25	47	15	19	46	16	19	43	34	11	5	10	4
・累 計		5106	43	59	172	86	188	177	143	210	486	514	461	276	295	130	90	124	273	145	107	308	99	102	237	209	66	39	25	42
已結	合 計	737	0	10	25	16	20	20	13	26	72	74	77	37	43	13	18	24	42	13	19	40	14	19	42	31	11	5	10	3
	依 限	736	0	10	25	16	20	20	13	26	72	74	77	37	43	13	18	24	42	13	19	39	14	19	42	31	11	5	10	3
	逾 限	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	91.78	0.00	100.00	92.59	100.00	62.50	95.24	100.00	92.86	93.51	91.36	87.50	97.37	100.00	81.25	94.74	96.00	89.36	86.67	100.00	86.96	87.50	100.00	97.67	91.18	100.00	100.00	100.00	75.00
未結	合 計	66	0	0	2	0	12	1	0	2	5	7	11	1	0	3	1	1	5	2	0	6	2	0	1	3	0	0	0	1
	未逾限	64	0	0	2	0	12	1	0	2	5	7	11	1	0	1	1	1	5	2	0	6	2	0	1	3	0	0	0	1
	已逾限	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	705	0	10	23	16	20	20	12	26	68	70	77	32	42	12	17	24	42	13	18	36	14	19	41	26	10	4	10	3
	・轉權責機關處理	28	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	0	5	1	1	1	0	0	0	1	4	0	0	1	5	1	1	0	0
	・不予處理(存查)	4	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。