

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):110/11/1 迄日:110/11/30

(共1826筆問卷資料)

製表日期:110/12/1 上午 10:35

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	95.84%	3.49%	0.39%	0.11%	0.17%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	96.67%	2.72%	0.22%	0.17%	0.22%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	90.79%	7.71%	1.11%	0.00%	0.39%
統計一	94.44%	4.64%	0.57%	0.09%	0.26%
統計二	99.08%		0.92%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.08%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。