

臺中市政府110年03月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：110年03月01日至110年03月31日

列印日期：110年04月06日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	15060	14	109	34	243	719	1677	5075	1195	324	251	127	228	145	2208	168	464	1588	53	79	47	23	134	2	4	2	56	7	0	70	14	
·本月件數	9113	20	59	17	131	535	1152	2379	807	218	196	62	153	90	1533	117	232	1091	49	45	18	13	60	4	1	1	40	1	3	53	33	
·累計	24173	34	168	51	374	1254	2829	7454	2002	542	447	189	381	235	3741	285	696	2679	102	124	65	36	194	6	5	3	96	8	3	123	47	
已結	合計	6576	18	54	13	91	290	933	2088	454	158	128	52	121	62	854	82	152	767	44	26	16	10	51	3	1	1	40	1	3	42	21
	依限	6303	18	54	13	91	290	773	1989	444	155	127	52	121	62	854	82	152	767	44	26	16	10	51	3	1	1	40	1	3	42	21
	逾限	273	0	0	0	0	160	99	10	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	72.16	90	91.53	76.47	69.47	54.21	80.99	87.77	56.26	72.48	65.31	83.87	79.08	68.89	55.71	70.09	65.52	70.3	89.8	57.78	88.89	76.92	85	75	100	100	100	100	100	79.25	63.64
未結	合計	2537	2	5	4	40	245	219	291	353	60	68	10	32	28	679	35	80	324	5	19	2	3	9	1	0	0	0	0	0	11	12
	未逾限	2498	2	5	4	40	245	195	283	350	58	67	10	31	28	679	35	80	324	5	19	2	3	9	1	0	0	0	0	0	11	12
	已逾限	39	0	0	0	0	24	8	3	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	6122	18	54	1	84	218	823	2006	447	131	126	50	114	37	842	75	151	733	42	26	16	10	6	3	1	1	40	1	3	42	21
	·轉權責機關處理	397	0	0	12	4	70	108	82	5	27	2	2	0	24	2	6	1	5	2	0	0	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	57	0	0	0	3	2	2	0	2	0	0	7	1	10	1	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	146	0	1	0	0	0	5	89	3	1	1	1	9	0	9	0	2	15	1	0	0	0	1	0	0	0	7	0	0	0	1	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府110年03月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：110年03月01日至110年03月31日

列印日期：110年04月06日

項目		總計	臺中市 中區公所	臺中市 東區公所	臺中市 西區公所	臺中市 南區公所	臺中市 北區公所	臺中市 西屯區公所	臺中市 南屯區公所	臺中市 北屯區公所	臺中市 豐原區公所	臺中市 大里區公所	臺中市 太平區公所	臺中市 清水區公所	臺中市 沙鹿區公所	臺中市 大甲區公所	臺中市 東勢區公所	臺中市 梧棲區公所	臺中市 烏日區公所	臺中市 神岡區公所	臺中市 大肚區公所	臺中市 大雅區公所	臺中市 后里區公所	臺中市 霧峰區公所	臺中市 潭子區公所	臺中市 龍井區公所	臺中市 外埔區公所	臺中市 石岡區公所	臺中市 大安區公所	臺中市 新社區公所
受理情形·上月累積		1063	12	13	36	20	38	41	33	55	99	112	86	56	70	23	15	17	56	23	19	53	25	18	53	42	11	19	4	14
·本月件數		695	3	12	22	7	31	22	13	19	76	80	66	26	41	22	11	19	57	14	14	33	17	19	33	22	5	4	4	3
·累計		1758	15	25	58	27	69	63	46	74	175	192	152	82	111	45	26	36	113	37	33	86	42	37	86	64	16	23	8	17
已結	合計	572	1	9	17	6	23	19	11	19	65	62	56	25	33	14	9	18	50	7	9	27	14	18	27	18	5	4	3	3
	依限	572	1	9	17	6	23	19	11	19	65	62	56	25	33	14	9	18	50	7	9	27	14	18	27	18	5	4	3	3
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	82.30	33.33	75.00	77.27	85.71	74.19	86.36	84.62	100.00	85.53	77.50	84.85	96.15	80.49	63.64	81.82	94.74	87.72	50.00	64.29	81.82	82.35	94.74	81.82	81.82	100.00	100.00	75.00	100.00
未結	合計	123	2	3	5	1	8	3	2	0	11	18	10	1	8	8	2	1	7	7	5	6	3	1	6	4	0	0	1	0
	未逾限	123	2	3	5	1	8	3	2	0	11	18	10	1	8	8	2	1	7	7	5	6	3	1	6	4	0	0	1	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	537	1	9	17	6	23	19	11	19	60	58	56	17	32	13	6	14	50	6	7	26	14	18	23	18	5	3	3	3
	·轉權責機關處理	35	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4	0	8	1	1	3	4	0	1	2	1	0	0	4	0	0	1	0	0
	·不予處理(存查)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		13	0	0	1	0	0	0	2	1	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。