

臺中市政府

陳情整合平臺案件處理情形滿意度(自107.11.1啟用)統計圖

問卷填寫日期：108/05 ~ 108/05

列印日期：108/06/27

第1題：使用陳情整合平臺時，「系統過程」是否順暢？

答案1：非常順暢		51 %(220件)
答案2：還算順暢		38 %(162件)
答案3：不太順暢		6 %(27件)
答案4：非常不順暢		5 %(23件)

第2題：陳情整合平臺的「網頁顯示設計」是否容易閱讀？

答案1：非常容易閱讀		49 %(212件)
答案2：還算容易閱讀		42 %(180件)
答案3：不太容易閱讀		5 %(22件)
答案4：非常不容易閱讀		4 %(18件)

第3題：您對本次案件處理的「回覆時間」是否滿意？

答案1：非常滿意		40 %(171件)
答案2：還算滿意		29 %(127件)
答案3：不太滿意		10 %(42件)
答案4：非常不滿意		21 %(92件)

第4題：您對本次案件處理的「回覆內容及處理結果」是否滿意？

答案1：非常滿意		33 %(141件)
答案2：還算滿意		15 %(64件)
答案3：不太滿意		9 %(40件)
答案4：非常不滿意		43 %(187件)

第5題：您對本次陳情案件的「整體處理」是否滿意？

答案1：非常滿意		31 %(135件)
答案2：還算滿意		16 %(67件)
答案3：不太滿意		14 %(62件)
答案4：非常不滿意		39 %(168件)

第6題：您對於本次案件處理覺得滿意的地方？

答案1：承辦機關處理效率快速		25 %(165件)
----------------	--	------------

答案2：反映事項有妥善處理		16 %(104件)
答案3：承辦人員態度良好		15 %(97件)
答案4：透過此管道可以免除尋找權責機關的困擾		17 %(115件)
答案5：無		27 %(178件)
第7題：滿意的機關是？(非必填)		
答案1：		(79件)
第8題：您對於本次案件處理覺得待改善的地方？		
答案1：承辦機關處理結果與我的期望有差距		24 %(179件)
答案2：承辦機關給我的回覆內容與實際處理情形不符		14 %(106件)
答案3：相關機關推諉責任		12 %(89件)
答案4：處理效率太差		11 %(81件)
答案5：回覆內容為制式例稿、或語氣冷淡		13 %(102件)
答案6：承辦人員處理態度不佳		4 %(31件)
答案7：無		22 %(168件)
第9題：不滿意的機關是？(非必填)		
答案1：		(102件)
第10題：您對於本府處理陳情案件有無其他建議事項？(非必填)		
答案1：		(145件)
發送已回覆筆數：432筆		
總發送筆數：3772筆		