臺中市政府
陳情案件處理情形滿意度(自108.7.1啟用)統計圖

問卷填寫日期：108/11 ~ 108/11

列印日期：108/12/27

第1題：1.若您透過陳情整合平臺(市政信箱)網站反映陳情案件，請問使用陳情整合平臺時，「系統過程」是否順暢？

答案1：非常順暢	37 %(138件)
答案2：還算順暢	39 %(144件)
答案3：不太順暢	4 %(16件)
答案4：非常不順暢	5 %(19件)
答案5：我此次不是使用陳情整合平臺(市政信箱)	14 %(52件)

第2題：2.若您透過陳情整合平臺(市政信箱)網站反映陳情案件，請問陳情整合平臺的「網頁顯示設計」是否容易閱讀？

答案1：非常容易閱讀	35 %(130件)
答案2：還算容易閱讀	42 %(154件)
答案3：不太容易閱讀	7 %(25件)
答案4：非常不容易閱讀	3 %(10件)
答案5：我此次不是使用陳情整合平臺(市政信箱)	14 %(50件)

第3題：3.若您透過1999專線反映陳情案件，請問您對於話務人員本次錄案的效率是否滿意？

答案1：非常滿意	21 %(77件)
答案2：還算滿意	11 %(42件)
答案3：不太滿意	2 %(9件)
答案4：非常不滿意	6 %(22件)
答案5：我此次不是使用1999	59 %(219件)

第4題：4.若您透過1999專線反映陳情案件，請問您對於話務人員本次錄案內容之完整性及正確性是否滿意？

答案1：非常滿意	22 %(80件)
答案2：還算滿意	9 %(32件)

臺中市政府
陳情案件處理情形滿意度(自108.7.1啟用)統計圖

問卷填寫日期：108/11 ~ 108/11

答案3：不太滿意	2 %(9件)
答案4：非常不滿意	5 %(20件)
答案5：我此次不是使用1999	62 %(228件)
第5題：5.您對本次案件處理的「回覆時間」是否滿意？	
答案1：非常滿意	27 %(101件)
答案2：還算滿意	30 %(110件)
答案3：不太滿意	12 %(43件)
答案4：非常不滿意	31 %(115件)
第6題：6.您對本次案件處理的「回覆內容及處理結果」是否滿意？	
答案1：非常滿意	24 %(90件)
答案2：還算滿意	14 %(53件)
答案3：不太滿意	11 %(42件)
答案4：非常不滿意	50 %(184件)
第7題：7.您對本次陳情案件的「整體處理」是否滿意？	
答案1：非常滿意	24 %(87件)
答案2：還算滿意	18 %(67件)
答案3：不太滿意	11 %(39件)
答案4：非常不滿意	48 %(176件)
第8題：8.您對於本次案件處理覺得滿意的地方?	
答案1：承辦機關處理效率快速	20 %(96件)
答案2：反映事項有妥善處理	11 %(55件)
答案3：承辦人員態度良好	14 %(69件)
答案4：透過此管道可以免除尋找權責機關的困擾	17 %(82件)
答案5：無	38 %(185件)
第9題：9.滿意的機關是?	
答案1：	(81件)
第10題：10.您對於本次案件處理覺得待改善的地方？	

臺中市政府
陳情案件處理情形滿意度(自108.7.1啟用)統計圖

問卷填寫日期：108/11 ~ 108/11

答案1：承辦機關處理結果與我的期望有差距	24 %(154件)
答案2：承辦機關給我的回覆內容與實際處理情形不符	16 %(104件)
答案3：相關機關推諉責任	17 %(111件)
答案4：處理效率太差	12 %(75件)
答案5：回覆內容為制式例稿、或語氣冷淡	10 %(67件)
答案6：承辦人員處理態度不佳	2 %(12件)
答案7：無	19 %(121件)
第11題：11.不滿意的機關是?	
答案1：	(151件)
第12題：12.您對於本府處理陳情案件有無其他建議事項?	
答案1：	(168件)
發送已回覆筆數：369筆	
總發送筆數：3838筆	