



# 臺中市政府陳情整合平台



## 台中e指通會員 網頁操作手冊

建議加入台中e指通會員，可享用更便捷的操作流程，好處有：

- (1)免填寫：由系統自動帶入註冊時的個人資料。
- (2)免確認：當您按下案件送出時即自動成案，不用再到您的電子信箱做確認成案的動作。
- (3)免記憶：在「我的案件」中，您可查詢透過台中e指通會員錄案的所有案件辦理進度。

# 確認網路瀏覽器

使用本網站時，建議您使用下列的瀏覽器版本



**11.X** 以上



**40.X** 以上



**50.X** 以上



**5.X** 以上



## Step.1 開始使用陳情整合平台



『台中e指通』已上線，可透過登入台中e指通會員後進行案件登錄

網頁版網址：

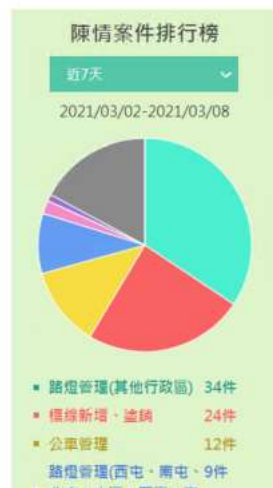
<https://talk.taichung.gov.tw>

各式螢幕尺寸的桌上型或筆記型電腦、平板、手機均適用

# 首頁

回首頁

功能表



查詢案件處理進度

「台中市居家隔離及檢疫關懷中心」  
服務專線：04-22289111分機21696、21697、21698  
服務時間：周一至周五上午9時至下午5時。





## Step.2 登入台中e指通會員



點擊可登入台中e指通會員

# 台中e指通

## 會員登入

1.輸入台中e指通的帳號及密碼，即可驗證該帳號密碼是否正確。

台中e指通第三方驗證登入

登入帳號驗證 自然人憑證驗證

登入帳號

請輸入帳號

密碼

請輸入密碼

登入

尚未加入台中e指通？馬上註冊

2.輸入完成，點擊登入

若民眾尚未註冊，可點選此處進行註冊

➤若尚未註冊可點擊登入畫面下方的『馬上註冊』，系統將立即導向台中e指通進行會員註冊。

<https://tcpass.taichung.gov.tw/register/index>

➤無法登入，可依據台中e指通網站常見問答。

<https://tcpass.taichung.gov.tw/frequently-question/index>



## Step.3

成功登入後，將自動導回陳情整合平台



請輸入關鍵字

進階搜尋 福利 補助 陳情

ILINK, 您好 登出 我的案件 小 中 大

臺中市政府  
TAICHUNG CITY GOVERNMENT  
陳情整合平台

首頁

案件登錄

我的案件  
(台中e指通受理案件於此查詢)

案件查詢

最新消息

常見問答

說明事項及處理期限

市民有話說

登入成功，頁面上方  
會顯示會員姓名

案件查詢  
(1999及非台中e指通受理案件請於此查詢)

☐ 電話 ☒ 網站



# Step.4 進行陳情，可點選市民有話說 或是 左側功能列-案件登錄

The screenshot displays the ILINK website interface. At the top, there is a search bar with the text '請輸入關鍵字' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are links for '進階搜尋', '福利', '補助', and '陳情'. Further right, it says 'ILINK, 您好' followed by '登出' and '我的案件' buttons. On the far right, there are size selection buttons: '小', '中', and '大'.

On the left side, there is a vertical menu with the following items: '首頁', '案件登錄' (highlighted with a red box), '我的案件 (台中e指通受理案件於此查詢)', '案件查詢', '最新消息', '常見問答', and '說明事項及處理期限'. Above this menu is a logo and a speech bubble containing the text '點擊紅框的部分可進行案件陳情'.

The main content area features a large banner with the text '市民有話說' and a green 'GO' button. Below this, there is a section for '案件查詢' with the text '(1999及非台中e指通受理案件請於此查詢)' and two radio buttons for '電話' and '網站'. To the right of this section are two icons: a speech bubble and a computer monitor with a smiley face.

In the top right corner of the banner, the date '2021/3/8' and '星期一' are displayed.



# 案件登錄

## 平台使用說明



### 臺中市政府陳情整合平台使用說明

親愛的市民，您好：

歡迎使用臺中市政府陳情整合平台，請您先詳讀下列使用說明後再登錄案件：

一、登錄案件時請載明具體事項、姓名及聯絡方式；**如未具名及聯絡方式且無具體事由，本府得逕為不受理。**

二、陳情案件以真實案件為限，與市政無關之建議，情緒批評、惡意攻擊、謾罵等，恕不服務。

三、**經查證所留姓名或住址、聯絡電話、電子郵件位址屬偽冒、匿名虛報不實者，本府得不予處理。**

四、如未填具真實姓名或相關資料，因而引發之法律責任，當事人應負全責。

五、您所填寫的資料，將依據個人資料保護法及相關規定蒐集、處理及合理利用，請您確認並詳閱系統首頁「隱私權及資訊安全政策」。

六、案件送出後，為確認您的E-mail無登錄錯誤、未遭他人冒用及後續可收到回覆，請盡速至個人信箱點選確認信。**如未點選確認信，本府將無法收件。如您於6個日曆天內未點選確認信，系統將再次補寄確認信，惟若仍未獲您的確認，該筆資料將於滿7個日曆天後刪除。**

七、建議加入台中e指通會員，可享用更便捷的操作流程，好處有：

(1)免填寫：由系統自動帶入註冊時的個人資料。

(2)免確認：當您按下案件送出時即自動成案，不用再到您的電子信箱做確認成案的動作。

(3)免記憶：在「我的案件」中，您可查詢透過台中e指通會員錄案的所有案件辦理進度。

八、如您的填寫內容或身分有保密之需要，基於資通安全風險考量，建議您改以書面並加註「保密」字樣，郵寄至陳情事項之主管機關為宜。

備註：您所填寫的資料，依據個人資料保護法及相關規定，不對外公開，僅供承辦單位業務上聯繫、回覆及本府分析使用；另主旨、內容等非個人資料欄位，後續提供市政分析，作為施政參考。



我已閱讀臺中市政府陳情整合平台使用說明及服務流程，並同意。

開始登錄案件

陳情前須請民眾瞭解  
相關使用說明

閱畢後，需要進行同  
意才可進行案件陳情

# 案件登錄 — 選擇分類



案件登錄流程

首頁 > 案件登錄



註

1. 緊急報案請撥110、救災救護請撥119、家暴性侵請撥113、台電服務請撥1911、台水服務請撥1910、國稅業務(如綜所稅、營所稅)請撥0800-000321按1。
2. 為加速案件處理速度,請務必以一件E-mail 反映一件事情。若有二件以上之事情,請分別立案。
3. 陳情事項請簡潔明確表達,並以真實案件為限,與市政無關之建議、情緒批評、惡意攻擊、謾罵等,恕不服務。
4. 經查證所留姓名或住址、聯絡電話、電子郵件位址屬偽冒、匿名虛報不實者,本府得不予處理。
5. 如點選分類為派工案類,該案之分類及地點等非個案欄位,將公開於1999臺中市民一碼通內頁。
6. 案件送出後,請盡速至個人信箱點選確認信。倘未點選確認信,本府將無法收件。

大分類  
選擇

|                                                                                                     |                                                                                                    |                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>路燈、路樹、公園/道路維護  | <br>下水道及排水溝     | <br>建築管理         |
| <br>環境噪音汙染及廢棄物處理 | <br>交通運輸(含捷運) | <br>衛生社福及勞動權益  |
| <br>警政服務         | <br>工商及稅務     | <br>非屬上述各類其他事項 |



# Step.5 選擇分類及案類

(接下來將以路燈、路樹、公園/道路維護為例)



路燈、路樹、公園/道路維護

1. 點選大分類



下水道及排水溝



建築管理

路燈管理(西屯、南屯、北屯、中區、西區、南區、北區、東區)

路燈管理(其他行政區)

道路、橋樑養護工程(西屯、南屯、北屯、中區、西區、南區、北區、東區)

道路、橋樑養護工程(其他行政區)

公園、園道綠地、行道樹、廣場管理(西屯、南屯、北屯、中區、西區、南區、北區、東區)

公園、園道綠地、行道樹、廣場管理(其他行政區)

其他事項

2. 展開小分類，並點選



**Ps.**若不符合描述，請點選**其他事項**進行案件登錄



警政服務

1. 點選非屬上述  
各類其他事項



工商及稅務



非屬上述各類其  
他事項

流浪犬貓通報

遊民安置及管理

菸酒管理

檢舉消防設備違規

文化事務

農地違規使用

土地徵收、測量及重劃

教育管理與政策

非法補習班或學校管理不當

殯葬管理

戶籍行政

違規旅館民宿

觀光風景區(自行車道、登山步道)

其他事項

2. 選擇其他事項



## Step.6

# 輸入案件內容



1. 有 \* 為必填欄位！

案件登錄

首頁 > 案件登錄

### 案件登錄流程

選擇分類

案件內容

搜尋FAQ

登錄個人資料

案件送出完成

#### 注意事項

1. 『\*』符號的欄位資料務必輸入，操作時間超過20分鐘時，需重新登入。若建議內容較長，操作時間會超過20分鐘時，您可利用文書編輯軟體(如WORDPAD、WORD)打好後，再用附件夾檔的方式處理。
2. 檢舉人基本資料將採保密方式處理，但因業務需要，承辦機關得調閱陳情人基本資料以供處理。
3. 為確保他人權益，陳情或檢舉案件，應內容具體或明確列舉事證，否則本府將依規不予處理或不予受理。
4. 陳情案件以真實案件為限，與市政無關之建議，情緒批評、惡意攻擊、謾罵等，恕不服務。
5. 經查證所留姓名或住址、聯絡電話、電子郵件位址屬偽冒、匿名虛報不實者，本府得不予處理。

★ 案件分類

路燈、路樹、公園/道路維護-公園、園道綠地、行道樹、廣場管理(其他行政區)

\*\*\* 緊急事件請撥1999通報 \*\*\*

★ 主旨

★ 案件內容

發生地點

請選擇行政區

請按右邊按鈕設定地點



清除

選取檔案

上傳附件

1. 上傳總容量限制為20MB，最多10個檔案，附檔檔名請使用半形英數字命名，檔名限制20個字。

2. 檔案類型為 jpg, jpeg, gif, bmp, png, tif, tiff, doc, docx, xls, xlsx, txt, rtf, ppt, pptx, pdf, odf, odg, odp, ods, odt, mpg, mpeg, avi, wmv, rm, mov, mkv, dat, 3gp, mp3, mp4, wav, zip, rar, 7z。

重選分類

下一步

3. 點選下一步

# 設置發生地點

發生地點



請標示案件發生地點

1. 直接放大拖曳電子地點進行定位

1. 方法(A)地圖上點選位置

2. 確認地址無誤

座標：214168.67194975284,2672798.6540166936  
地址：台中市西屯區惠來里文心路二段209號

清除標記地點 確認標記地點

3. 點選確認標記地點

2. 地址、地標、地圖及交叉路口定位

區別：

請輸入完整地址進行初步定位

請輸入地標,如大遠百或臺中榮總

請輸入交叉路口名  
道路一：  
  
道路二：

1. 方法(B)手動輸入地址





# Step.7

## 搜尋FAQ



依據上一步輸入的案件內容，顯示臺中市常見問答資料庫，供您參考！

首頁 > 案件登錄

選擇分類   案件內容   搜尋FAQ   登錄個人資料   案件送出完成

以下為相似案件內容，若仍無法解決您的疑問，請點選尚未解決鈕，進行案件登錄作業流程。

| 序 號 | 問 題                             | 資料維護 |
|-----|---------------------------------|------|
| 1   | 「捷運烏日文心北屯線」之路線規劃？已核定「18站」之車站位置？ | 交通局  |
| 2   | 路燈未隨天色調整開關時間                    | 建設局  |

1.點選問題即可查看詳細內容

修改案件內容   問題已解決   尚未解決，進行案件登錄

2.FAQ若無法獲得解答，可點選按鈕即進入下一步。



## Step.8-1

# 登錄個人資料

1. 有 \* 為必填欄位！

聯絡資訊僅提供業務辦理聯絡用，資料內容將依個人資料保護法相關規定辦理，請放心填寫

→ 案件登錄

首頁 > 案件登錄

選擇分類 案件內容 搜尋FAQ 登錄個人資料 案件送出完成

個人基本資料 透過 台中e指通 登入後自動帶入

以下聯絡資訊僅提供業務辦理聯絡用，如未提供資料將不予處理，資料將依個人資料保護法相關規定辦理

\* 真實姓名

性別 ☐ 女性 ☐ 男性 ☐ 不提供

\* 電子信箱 .com  
本府網路屬「政府網際服務網」(GSN)，請勿使用大陸地區之電子信箱，造成您的不便尚祈見諒。

住家電話  04  23108997 分機  行動電話  0987654321

住家電話範例: 04-12345678 分機 123 行動電話範例: 0970123456  
聯絡電話請至少填寫一項

\* 聯絡電話

聯絡地址  西區  403 臺中市西區

\* 驗證碼  155155

真實姓名、電子信箱  
由系統自動帶入，無法修改

住家電話、行動電話、聯絡地址  
民眾可再自行修改

上一步 案件送出

2. 點選即進入下一步



## Step.8-2

# 登錄個人資料

『警政服務』、『交通違規』

1. 有 \* 為必填欄位！

選擇分類 案件 出完成

聯絡資訊僅提供業務辦理聯絡用，資料內容將依個人資料保護法相關規定辦理，請放心填寫

以下聯絡資訊僅提供業務辦理聯絡用，如未提供資料將不予處理，資料將依個人資料保護法相關規定辦理。

\* 真實姓名

性別

☐女性 ☐男性 ☐不提供

\* 電子信箱

com

本府網路屬「政府網際服務網」(GSN)，請勿使用大陸地區之電子信箱，造成您的不便尚祈見諒。

\* 聯絡電話

住家電話 04 - 23108997 分機 行動電話 0987654321

住家電話範例: 04-12345678 分機 123 行動電話範例: 0970123456

聯絡電話請至少填寫一項

\* 身分證字號

A123456789

1.檢舉交通違規案件，建議至本府警察局交通違規檢舉信箱逕行通報或參考相關法規(道路交通管理處罰條例、違反道路交通管理事件統一裁罰基準及處理細則)。  
2.依據交通部修正「違反道路交通管理事件統一裁罰基準及處理細則」之規定，自108年1月1日起，檢舉交通違規應填寫個人正確之「國民身分證統一編號」、「姓名」、「住址」、「電話號碼」或「其他連絡方式」，供警察機關查證，感謝您的配合。

\* 聯絡地址

西區

403 臺中市西區

\* 驗證碼

驗證碼

若陳情案件類型屬於『警政服務』-『交通違規』  
依據法規需提供陳情人身分證字號，  
其餘案件類型並不會記錄身分證字號

2. 點選即進入下一步

上一步 案件送出

17





## Step.9

### 案件送出 (正式立案)



案件送出後即自動成案，系統不會再寄送確認信，您也無須至您的電子信箱做確認成案的動作。後續可至『我的案件』查詢受理案件。

首頁 > 案件登錄

選擇分類 案件內容 案件內容 案件內容 登錄個人資料 案件送出完成

您的案件已送出，敬請等待案件處理回覆！

若欲查詢案件進度，請於首頁的我的案件，進行查詢作業，謝謝您的配合！

返回首頁



# Step.10 查詢我的案件辦理情形



點擊紅框的部分  
可查詢我的案件

首頁

案件登錄

我的案件  
(台中e指通受理案件於此查詢)

案件查詢

最新消息

常見問答

說明事項及處理期限

請輸入關鍵字



進階搜尋

福利 補助 陳情

ILINK, 您好

登出

我的案件

小

中

大

市民有話說

GO

2021/3/8  
星期一

案件查詢

(1999及非台中e指通受理案件請於此查詢)



電話



網站

進行案件查詢需注意以下狀況：

『我的案件』：僅能查詢台中e指通的陳情案件

『案件查詢』：僅能查詢1999及非台中e指通的陳情案件



# Step.1 1

# 查詢我的案件辦理情形

- 首頁
- 案件登錄
- 我的案件  
(台中e指通受理案件於此查詢)
- 案件查詢
- 最新消息
- 常見問答
- 大事紀
- 網站導覽

我的案件

首頁 > 我的案件

我的案件結果清單

陳情日期 109/12/10 ~ 110/03/10



輸入案號或關鍵字查詢

搜尋

1. 進入我的案件查詢結果清單

如您須查詢1999或非台中e指通受理案件，請於此網站(陳情平台案件查詢頁面)查詢

| 陳情時間            | 預定結案日     | 問題主旨/內容            | 案件狀態                         | 案件編號        |
|-----------------|-----------|--------------------|------------------------------|-------------|
| 110/01/21 13:50 |           |                    | 警察局<br>待確認 → 受理中 → 辦理中 → 已回覆 | 110-E000001 |
| 110/02/28 09:33 | 110/02/28 | 警政服務-交通違規          | 警察局<br>待確認 → 受理中 → 辦理中 → 已回覆 | 110-E000021 |
| 110/02/03 09:34 |           | 路燈、路樹、公園/道路維護-路樹傾倒 | 待確認 → 受理中 → 辦理中 → 已回覆        |             |
| 110/02/03 09:35 | 110/02/06 | 下水道及排水溝-下水道孔蓋等設施維修 | 水利局<br>待確認 → 受理中 → 辦理中 → 已回覆 | 110-E000023 |
|                 |           | 建築管理-違建查報          | 都發局<br>待確認 → 受理中 → 辦理中 → 已回覆 | 110-E000024 |

2. 查看所有案件目前辦理狀況

3. 點選該筆案件  
即進入查看詳細案件內容頁

此處無法查詢1999及非台中e指通受理案件，  
如欲查詢此類案件須點擊『案件查詢』



# 首頁—功能表

回首頁



功能表

點選功能表中的標題內容，  
即可進入內頁

The screenshot shows the homepage of the Taichung City Government Petition Integration Platform. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Home', 'Petition', 'Assistance', and 'Petition'. The date '2021/3/9 星期二' is displayed. A large teal menu overlay is positioned in the center, listing the following items: 首頁 (Home), 案件登錄 (Case Registration), 案件查詢 (Case Query), 最新消息 (Latest News), 常見問答 (FAQ), 說明事項及處理期限 (Matters and Processing Periods), 1999臺中市市民一碼通 (1999 Taichung City Resident One Code), 大事紀 (Chronicle), and 網站導覽 (Website Guide). Below the menu, the homepage features a 'Petition Case Ranking' section with a pie chart and a list of categories: 路燈管理 (其他行政區) 34件, 橋樑新填、造銷 24件, 公車管理 12件, 路燈管理 (西屯、南屯、9件, 北屯、中區、西區、南區、北區、東區), 造建工程 2件, and 其他建議案件 1件. To the right, there are icons for 'Text Response', 'Online Phone', 'Latest News', 'Matters', 'Popular Petition Case Ranking', and '1999 Service Statistics'. At the bottom, there is a section for 'Taichung City Home Isolation and Quarantine Center' with contact information and service hours.



# 陳情整合平台——

## 常見問答

常見問答

首頁 > 常見問答

1. 輸入查詢條件進行搜尋

機關 請選擇 類別 請選擇

陳情 搜尋

| 序號 | 問題                                                       | 提供單位  | 更新日期      | 點擊率   |
|----|----------------------------------------------------------|-------|-----------|-------|
| 1  | 紅黃線或其他路段拖吊時間為何？在什麼情況下只有逕行告發而無須拖吊？                        | 警察局   | 107/06/28 | 33541 |
| 2  | 請問如何請領公務人員強制休假補助費？列印強制休假補助費申請表網站為何？如何查詢特約商店及相關國民旅遊卡最新資訊？ | 人事處   | 108/07/11 | 13099 |
| 3  | 如果發現「廣告車」、「長期佔用停車格」、「違規停車」及「路霸」等情形時，向什麼單位檢舉呢？            | 警察局   | 107/12/17 | 1172  |
| 4  | 請問如何檢舉違章建築，其行政流程如何？                                      | 都市發展局 | 108/05/06 | 10337 |
| 5  | 請問如何檢舉違規停車？                                              | 秘書處   | 108/07/11 | 9630  |
| 6  | 請問如何檢舉違規停車？                                              | 民政局   | 107/12/17 | 4229  |
| 7  | 請問如何檢舉違規停車？                                              | 警察局   | 107/12/17 | 4229  |
| 8  | 請問如何檢舉違規停車？                                              | 警察局   | 107/12/17 | 4229  |
| 9  | 請問如何檢舉違規停車？                                              | 警察局   | 107/12/17 | 4229  |
| 10 | 請問如何檢舉違規停車？                                              | 警察局   | 107/12/17 | 4229  |
| 50 | 有關有線電視裝機、復機及移機之收費為何？                                     | 新聞局   | 109/03/25 | 4125  |

2. 符合查詢條件的結果即會在下方列表呈現

3. 點選問題列，即開啟常見問答詳細頁

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

# 台中e指通—常見問答(1)

## ➤問題：

我個人以前陳情的案件，為什麼在『我的案件』裡面查不到？

## ➤答覆：

過往在陳情整合平台或1999陳情的案件，並未與個人身分進行綁定，故無法收錄於『我的案件』中進行查看。

若要查詢過往案件，請至『案件查詢』內依據下述兩種反映管道填入對應的資要進行案件查詢。

- ① 反映管道為 電話，需填入案號、電話、驗證碼 等，可進行案件查詢。
- ② 反映管道為 網站，需填入E-MAIL、案件查詢密碼、驗證碼 等可進行案件查詢。

## ➤問題：

案件登錄時，自動帶入的個人基本資料若無法修改該怎麼辦？

## ➤答覆：

若要更改個人資本資料，建議至台中e指通 - 『個人化服務』『[基本資料維護](#)』內，進行個人基本資料的維護。

# 台中e指通—常見問答(2)

## ➤問題：

已經有註冊『台中e指通』數位市民會員帳號，為何無法登入？

## ➤答覆：

無法登入可能有以下情形：

- ① 未完成帳號啟用(未點選驗證信啟用帳號驗證程序)：當您於「台中e指通」完成註冊後，系統會寄送驗證信到您的信箱，請到註冊時填寫的信箱收取驗證信並點選啟用連結，點選後帳號啟用完成，即可登入。
- ② 輸入錯誤帳號：請確認您是否輸入會員帳號(○○○@mail.com格式)，如您忘記帳號請於會員登入頁面點選「忘記帳號」，完成資料驗證後，系統顯示您的帳號資訊。
- ③ 輸入錯誤密碼：請再次確認您輸入的密碼，如您忘記密碼請於會員登入頁面點選「忘記密碼」，系統會協助您重新更改新密碼。

➤更多詳細資訊，可至台中e指通網站常見問答查看。

<https://tcpass.taichung.gov.tw/frequently-question/index>

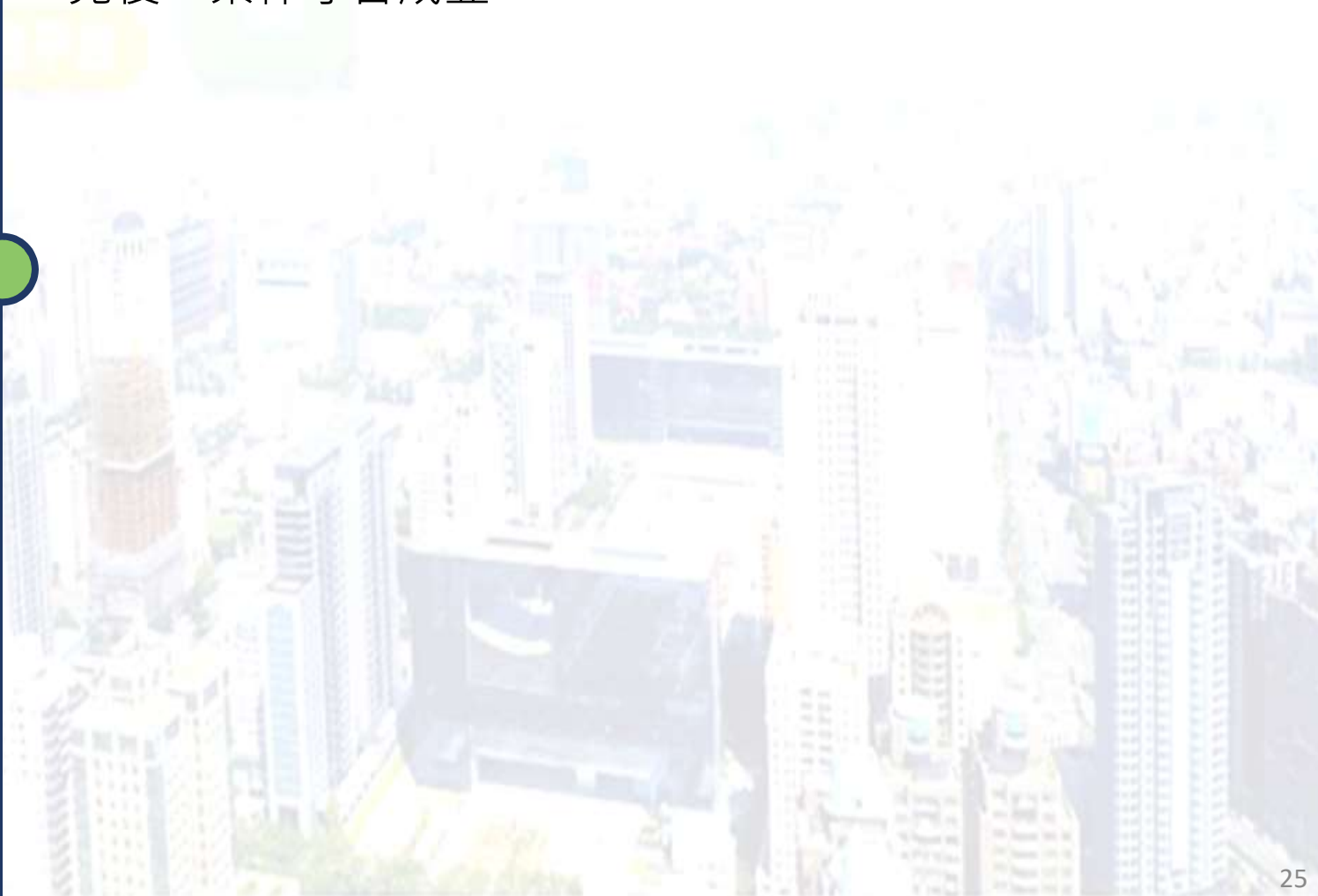
# 台中e指通—常見問答(3)

➤問題：

若沒有登入或不想註冊台中e指通，還可以陳情嗎??

➤答覆：

可以，直接到陳情整合平台首頁/案件登錄進行陳情即可。  
但是案件送出後，記得去個人信箱點選確認信，等您確認完後，案件才會成立。







# 問題諮詢



服務專線: **1999**

( 臺中市以外之縣市請撥 **04-2220-3585** )

辦公時間：8:00-12:00，13:00-17:00，

彈性上下班時間：8:00-8:30、13:00-13:30、17:00-17:30