

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):110/2/1 迄日:110/2/28

(共1648筆問卷資料)

製表日期:2021/3/2 上午 10:22

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	95.63%	3.58%	0.49%	0.12%	0.18%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	96.48%	2.79%	0.49%	0.18%	0.06%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	90.53%	7.71%	1.64%	0.06%	0.06%
統計一	94.22%	4.69%	0.87%	0.12%	0.10%
統計二	98.91%		1.09%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的98.91%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。