

臺中市政府
陳情整合平臺案件處理情形滿意度(自107.11.1啟用)統計圖

問卷填寫日期：108/06 ~ 108/06

列印日期：108/07/30

第1題：使用陳情整合平臺時，「系統過程」是否順暢？		
答案1：非常順暢		47 %(162件)
答案2：還算順暢		40 %(138件)
答案3：不太順暢		9 %(31件)
答案4：非常不順暢		4 %(14件)
第2題：陳情整合平臺的「網頁顯示設計」是否容易閱讀？		
答案1：非常容易閱讀		43 %(148件)
答案2：還算容易閱讀		47 %(162件)
答案3：不太容易閱讀		8 %(28件)
答案4：非常不容易閱讀		2 %(7件)
第3題：您對本次案件處理的「回覆時間」是否滿意？		
答案1：非常滿意		40 %(138件)
答案2：還算滿意		26 %(90件)
答案3：不太滿意		10 %(35件)
答案4：非常不滿意		24 %(82件)
第4題：您對本次案件處理的「回覆內容及處理結果」是否滿意？		
答案1：非常滿意		36 %(124件)
答案2：還算滿意		12 %(41件)
答案3：不太滿意		11 %(38件)
答案4：非常不滿意		41 %(142件)
第5題：您對本次陳情案件的「整體處理」是否滿意？		
答案1：非常滿意		36 %(124件)
答案2：還算滿意		14 %(48件)
答案3：不太滿意		12 %(41件)
答案4：非常不滿意		38 %(132件)
第6題：您對於本次案件處理覺得滿意的地方？		
答案1：承辦機關處理效率快速		22 %(108件)
答案2：反映事項有妥善處理		16 %(84件)
答案3：承辦人員態度良好		16 %(80件)

答案4：透過此管道可以免除尋找權責機關的困擾		20 %(100件)
答案5：無		26 %(128件)
第7題：滿意的機關是？(非必填)		
答案1：		(48件)
第8題：您對於本次案件處理覺得待改善的地方？		
答案1：承辦機關處理結果與我的期望有差距		23 %(132件)
答案2：承辦機關給我的回覆內容與實際處理情形不符		13 %(78件)
答案3：相關機關推諉責任		11 %(64件)
答案4：處理效率太差		13 %(73件)
答案5：回覆內容為制式例稿、或語氣冷淡		13 %(76件)
答案6：承辦人員處理態度不佳		4 %(26件)
答案7：無		23 %(133件)
第9題：不滿意的機關是？(非必填)		
答案1：		(71件)
第10題：您對於本府處理陳情案件有無其他建議事項？(非必填)		
答案1：		(95件)
發送已回覆筆數：345筆		
總發送筆數：3296筆		