

臺中市政府

陳情案件處理情形滿意度(自108.7.1啟用)統計圖

問卷填寫日期：108/09 ~ 108/09

列印日期：108/10/28

第1題：1. 若您透過陳情整合平臺(市政信箱)網站反映陳情案件，請問使用陳情整合平臺時，「系統過程」是否順暢？

答案1：非常順暢		41 %(136件)
答案2：還算順暢		33 %(111件)
答案3：不太順暢		7 %(23件)
答案4：非常不順暢		3 %(10件)
答案5：我此次不是使用陳情整合平臺(市政信箱)		16 %(52件)

第2題：2. 若您透過陳情整合平臺(市政信箱)網站反映陳情案件，請問陳情整合平臺的「網頁顯示設計」是否容易閱讀？

答案1：非常容易閱讀		37 %(123件)
答案2：還算容易閱讀		40 %(134件)
答案3：不太容易閱讀		4 %(13件)
答案4：非常不容易閱讀		3 %(11件)
答案5：我此次不是使用陳情整合平臺(市政信箱)		15 %(51件)

第3題：3. 若您透過1999專線反映陳情案件，請問您對於話務人員本次錄案的效率是否滿意？















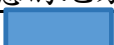




答案1：非常滿意		23 %(75件)
答案2：還算滿意		12 %(40件)
答案3：不太滿意		3 %(9件)
答案4：非常不滿意		5 %(17件)
答案5：我此次不是使用1999		58 %(191件)

第4題：4. 若您透過1999專線反映陳情案件，請問您對於話務人員本次錄案內容之完整性及正確性是否滿意？

答案1：非常滿意		23 %(75件)
答案2：還算滿意		11 %(37件)
答案3：不太滿意		2 %(8件)








臺中市政府
陳情案件處理情形滿意度(自108.7.1啟用)統計圖

問卷填寫日期：108/09 ~ 108/09

答案4：非常不滿意		4 %(13件)
答案5：我此次不是使用1999		60 %(199件)
第5題：5. 您對本次案件處理的「回覆時間」是否滿意？		
答案1：非常滿意		32 %(106件)
答案2：還算滿意		26 %(85件)
答案3：不太滿意		12 %(39件)
答案4：非常不滿意		31 %(102件)
第6題：6. 您對本次案件處理的「回覆內容及處理結果」是否滿意？		
答案1：非常滿意		33 %(109件)
答案2：還算滿意		12 %(40件)
答案3：不太滿意		9 %(30件)
答案4：非常不滿意		46 %(153件)
第7題：7. 您對本次陳情案件的「整體處理」是否滿意？		
答案1：非常滿意		33 %(108件)
答案2：還算滿意		14 %(47件)
答案3：不太滿意		12 %(41件)
答案4：非常不滿意		41 %(136件)
第8題：8. 您對於本次案件處理覺得滿意的地方？		
答案1：承辦機關處理效率快速		19 %(88件)
答案2：反映事項有妥善處理		18 %(86件)
答案3：承辦人員態度良好		16 %(77件)
答案4：透過此管道可以免除尋找權責機關的困擾		17 %(80件)
答案5：無		30 %(144件)
第9題：9. 滿意的機關是？		
答案1：		(82件)
第10題：10. 您對於本次案件處理覺得待改善的地方？		

臺中市政府
陳情案件處理情形滿意度(自108.7.1啟用)統計圖

問卷填寫日期：108/09 ~ 108/09

答案1：承辦機關處理結果與我的期望有差距		19 %(96件)
答案2：承辦機關給我的回覆內容與實際處理情形不符		12 %(62件)
答案3：相關機關推諉責任		20 %(101件)
答案4：處理效率太差		11 %(58件)
答案5：回覆內容為制式例稿、或語氣冷淡		11 %(54件)
答案6：承辦人員處理態度不佳		1 %(7件)
答案7：無		26 %(135件)

第11題：11. 不滿意的機關是？

答案1： (142件)

第12題：12. 您對於本府處理陳情案件有無其他建議事項？

答案1： (111件)

發送已回覆筆數：332筆

總發送筆數：3717筆