

臺中市政府

陳情案件處理情形滿意度(自108.7.1啟用)統計圖

問卷填寫日期：108/08 ~ 108/08

列印日期：108/09/26

第1題：1. 若您透過陳情整合平臺(市政信箱)網站反映陳情案件，請問使用陳情整合平臺時，「系統過程」是否順暢？

答案1：非常順暢		46 %(167件)
答案2：還算順暢		37 %(135件)
答案3：不太順暢		4 %(15件)
答案4：非常不順暢		9 %(34件)
答案5：我此次不是使用陳情整合平臺(市政信箱)		4 %(16件)

第2題：2. 若您透過陳情整合平臺(市政信箱)網站反映陳情案件，請問陳情整合平臺的「網頁顯示設計」是否容易閱讀？

答案1：非常容易閱讀		43 %(158件)
答案2：還算容易閱讀		40 %(148件)
答案3：不太容易閱讀		5 %(18件)
答案4：非常不容易閱讀		7 %(27件)
答案5：我此次不是使用陳情整合平臺(市政信箱)		4 %(16件)

第3題：3. 若您透過1999專線反映陳情案件，請問您對於話務人員本次錄案的效率是否滿意？
















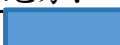




答案1：非常滿意		21 %(77件)
答案2：還算滿意		13 %(48件)
答案3：不太滿意		4 %(15件)
答案4：非常不滿意		11 %(42件)
答案5：我此次不是使用1999		50 %(185件)

第4題：4. 若您透過1999專線反映陳情案件，請問您對於話務人員本次錄案內容之完整性及正確性是否滿意？

答案1：非常滿意		22 %(82件)
答案2：還算滿意		11 %(41件)






臺中市政府

陳情案件處理情形滿意度(自108.7.1啟用)統計圖

答案3：不太滿意		3 %(11件)
答案4：非常不滿意		12 %(45件)
答案5：我此次不是使用1999		51 %(188件)
第5題：5. 您對本次案件處理的「回覆時間」是否滿意？		
答案1：非常滿意		34 %(124件)
答案2：還算滿意		32 %(116件)
答案3：不太滿意		16 %(59件)
答案4：非常不滿意		19 %(68件)
第6題：6. 您對本次案件處理的「回覆內容及處理結果」是否滿意？		
答案1：非常滿意		34 %(125件)
答案2：還算滿意		13 %(47件)
答案3：不太滿意		13 %(47件)
答案4：非常不滿意		40 %(148件)
第7題：7. 您對本次陳情案件的「整體處理」是否滿意？		
答案1：非常滿意		34 %(126件)
答案2：還算滿意		15 %(54件)
答案3：不太滿意		11 %(41件)
答案4：非常不滿意		40 %(146件)
第8題：8. 您對於本次案件處理覺得滿意的地方？		
答案1：承辦機關處理效率快速		21 %(117件)
答案2：反映事項有妥善處理		19 %(103件)
答案3：承辦人員態度良好		16 %(88件)
答案4：透過此管道可以免除尋找權責機關的困擾		17 %(92件)
答案5：無		27 %(149件)
第9題：9. 滿意的機關是？		
答案1：		(97件)
第10題：10. 您對於本次案件處理覺得待改善的地方？		

臺中市政府

陳情案件處理情形滿意度(自108.7.1啟用)統計圖

答案1：承辦機關處理結果與我的期望有差距		22 %(147件)
答案2：承辦機關給我的回覆內容與實際處理情形不符		14 %(95件)
答案3：相關機關推諉責任		12 %(78件)
答案4：處理效率太差		11 %(70件)
答案5：回覆內容為制式例稿、或語氣冷淡		13 %(86件)
答案6：承辦人員處理態度不佳		4 %(23件)
答案7：無		24 %(157件)

第11題：11. 不滿意的機關是？

答案1： (105件)

第12題：12. 您對於本府處理陳情案件有無其他建議事項？

答案1： (160件)

發送已回覆筆數：367筆

總發送筆數：3493筆