

臺中市政府
陳情案件處理情形滿意度(自108.7.1啟用)統計圖

問卷填寫日期：108/10 ~ 108/10

列印日期：108/11/27

第1題：1. 若您透過陳情整合平臺(市政信箱)網站反映陳情案件，請問使用陳情整合平臺時，「系統過程」是否順暢？

答案1：非常順暢		40 %(152件)
答案2：還算順暢		39 %(147件)
答案3：不太順暢		7 %(26件)
答案4：非常不順暢		7 %(25件)
答案5：我此次不是使用陳情整合平臺(市政信箱)		7 %(26件)

第2題：2. 若您透過陳情整合平臺(市政信箱)網站反映陳情案件，請問陳情整合平臺的「網頁顯示設計」是否容易閱讀？

答案1：非常容易閱讀		40 %(149件)
答案2：還算容易閱讀		40 %(151件)
答案3：不太容易閱讀		9 %(32件)
答案4：非常不容易閱讀		5 %(18件)
答案5：我此次不是使用陳情整合平臺(市政信箱)		7 %(26件)

第3題：3. 若您透過1999專線反映陳情案件，請問您對於話務人員本次錄案的效率是否滿意？






















答案1：非常滿意		25 %(95件)
答案2：還算滿意		14 %(54件)
答案3：不太滿意		3 %(12件)
答案4：非常不滿意		9 %(33件)
答案5：我此次不是使用1999		48 %(182件)

第4題：4. 若您透過1999專線反映陳情案件，請問您對於話務人員本次錄案內容之完整性及正確性是否滿意？

答案1：非常滿意		23 %(88件)
答案2：還算滿意		13 %(49件)







臺中市政府
陳情案件處理情形滿意度(自108.7.1啟用)統計圖

問卷填寫日期：108/10 ~ 108/10

答案3：不太滿意		4 %(16件)
答案4：非常不滿意		7 %(27件)
答案5：我此次不是使用1999		52 %(196件)
第5題：5. 您對本次案件處理的「回覆時間」是否滿意？		
答案1：非常滿意		30 %(113件)
答案2：還算滿意		30 %(111件)
答案3：不太滿意		13 %(47件)
答案4：非常不滿意		28 %(105件)
第6題：6. 您對本次案件處理的「回覆內容及處理結果」是否滿意？		
答案1：非常滿意		29 %(110件)
答案2：還算滿意		14 %(51件)
答案3：不太滿意		10 %(37件)
答案4：非常不滿意		47 %(178件)
第7題：7. 您對本次陳情案件的「整體處理」是否滿意？		
答案1：非常滿意		30 %(111件)
答案2：還算滿意		14 %(54件)
答案3：不太滿意		13 %(48件)
答案4：非常不滿意		43 %(163件)
第8題：8. 您對於本次案件處理覺得滿意的地方？		
答案1：承辦機關處理效率快速		20 %(111件)
答案2：反映事項有妥善處理		16 %(89件)
答案3：承辦人員態度良好		15 %(81件)
答案4：透過此管道可以免除尋找權責機關的困擾		18 %(97件)
答案5：無		31 %(172件)
第9題：9. 滿意的機關是？		
答案1：		(83件)
第10題：10. 您對於本次案件處理覺得待改善的地方？		
答案1：承辦機關處理結果與我的期望有差距		21 %(134件)

臺中市政府
陳情案件處理情形滿意度(自108.7.1啟用)統計圖

問卷填寫日期：108/10 ~ 108/10

答案2：承辦機關給我的回覆內容與實際處理情形不符		14 %(88件)
答案3：相關機關推諉責任		13 %(85件)
答案4：處理效率太差		12 %(77件)
答案5：回覆內容為制式例稿、或語氣冷淡		13 %(83件)
答案6：承辦人員處理態度不佳		3 %(16件)
答案7：無		24 %(151件)

第11題：11. 不滿意的機關是？

答案1： (137件)

第12題：12. 您對於本府處理陳情案件有無其他建議事項？

答案1： (175件)

發送已回覆筆數：376筆

總發送筆數：3988筆