

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):110/4/1 迄日:110/4/30

(共1743筆問卷資料)

製表日期:110/5/3 上午 8:58

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	95.41%	3.84%	0.29%	0.29%	0.17%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	96.44%	2.98%	0.46%	0.00%	0.11%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	89.85%	8.09%	1.61%	0.17%	0.29%
統計一	93.90%	4.97%	0.78%	0.15%	0.19%
統計二	98.87%		1.13%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的98.87%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。