

臺中市政府110年04月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：110年04月01日 至 110年04月30日

列印日期：110年05月06日

| 項目 | 總計 | 秘書處 | 民政局 | 財政局 | 教育局 | 經濟發展局 | 建設局 | 交通局 | 都市發展局 | 水利局 | 農業局 | 觀光旅遊局 | 社會局 | 勞工局 | 警察局 | 消防局 | 衛生局 | 環境保護局 | 文化局 | 地政局 | 法制局 | 新聞局 | 地方稅務局 | 主計處 | 人事處 | 政風處 | 研究發展考核委員會 | 客家事務委員會 | 原住民族事務委員會 | 運動局 | 臺中捷運股份有限公司 | |
|-----------|-----------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|------|------|-----------|---------|-----------|------|------------|-------|
| 受理情形·上月累積 | 24172 | 34 | 168 | 51 | 374 | 1254 | 2829 | 7454 | 2002 | 542 | 447 | 189 | 381 | 235 | 3741 | 285 | 696 | 2678 | 102 | 124 | 65 | 36 | 194 | 6 | 5 | 3 | 96 | 8 | 3 | 123 | 47 | |
| ·本月件數 | 9228 | 4 | 65 | 22 | 197 | 832 | 1151 | 2288 | 784 | 273 | 192 | 63 | 151 | 78 | 1359 | 134 | 220 | 1011 | 42 | 66 | 22 | 20 | 87 | 0 | 0 | 1 | 52 | 2 | 0 | 56 | 56 | |
| ·累計 | 33400 | 38 | 233 | 73 | 571 | 2086 | 3980 | 9742 | 2786 | 815 | 639 | 252 | 532 | 313 | 5100 | 419 | 916 | 3689 | 144 | 190 | 87 | 56 | 281 | 6 | 5 | 4 | 148 | 10 | 3 | 179 | 103 | |
| 已結 | 合計 | 7817 | 4 | 62 | 18 | 175 | 726 | 1047 | 2209 | 501 | 244 | 136 | 58 | 136 | 65 | 951 | 119 | 178 | 819 | 36 | 56 | 19 | 20 | 76 | 0 | 0 | 1 | 52 | 2 | 0 | 54 | 53 |
| | 依限 | 7479 | 4 | 62 | 18 | 175 | 726 | 841 | 2094 | 489 | 240 | 136 | 58 | 136 | 65 | 950 | 119 | 178 | 819 | 36 | 56 | 19 | 20 | 76 | 0 | 0 | 1 | 52 | 2 | 0 | 54 | 53 |
| | 逾限 | 338 | 0 | 0 | 0 | 0 | 206 | 115 | 12 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 占受理件數百分比 | 84.71 | 100.00 | 95.38 | 81.82 | 88.83 | 87.26 | 90.96 | 96.55 | 63.90 | 89.38 | 70.83 | 92.06 | 90.07 | 83.33 | 69.98 | 88.81 | 80.91 | 81.01 | 85.71 | 84.85 | 86.36 | 100.00 | 87.36 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 0.00 | 96.43 | 94.64 |
| 未結 | 合計 | 1411 | 0 | 3 | 4 | 22 | 106 | 104 | 79 | 283 | 29 | 56 | 5 | 15 | 13 | 408 | 15 | 42 | 192 | 6 | 10 | 3 | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 |
| | 未逾限 | 1373 | 0 | 3 | 4 | 22 | 106 | 87 | 65 | 281 | 28 | 56 | 5 | 14 | 13 | 408 | 15 | 42 | 189 | 6 | 10 | 3 | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 |
| | 已逾限 | 38 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 14 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 處理方式 | ·適當處理 | 7189 | 4 | 60 | 2 | 168 | 537 | 918 | 2113 | 496 | 194 | 135 | 57 | 124 | 42 | 939 | 114 | 175 | 790 | 36 | 56 | 19 | 19 | 31 | 0 | 0 | 1 | 50 | 2 | 0 | 54 | 53 |
| | ·轉權責機關處理 | 569 | 0 | 2 | 16 | 7 | 189 | 129 | 93 | 2 | 48 | 1 | 1 | 1 | 23 | 2 | 5 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ·不予處理(存查) | 59 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 11 | 0 | 10 | 0 | 0 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 鼓勵件數 | 167 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 111 | 0 | 2 | 0 | 1 | 5 | 0 | 9 | 3 | 5 | 11 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府110年04月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：110年04月01日至110年04月30日

列印日期：110年05月06日

| 項目 | | 總計 | 臺中市 中區公所 | 臺中市 東區公所 | 臺中市 西區公所 | 臺中市 南區公所 | 臺中市 北區公所 | 臺中市 西屯區公所 | 臺中市 南屯區公所 | 臺中市 北屯區公所 | 臺中市 豐原區公所 | 臺中市 大里區公所 | 臺中市 太平區公所 | 臺中市 清水區公所 | 臺中市 沙鹿區公所 | 臺中市 大甲區公所 | 臺中市 東勢區公所 | 臺中市 梧棲區公所 | 臺中市 烏日區公所 | 臺中市 神岡區公所 | 臺中市 大肚區公所 | 臺中市 大雅區公所 | 臺中市 后里區公所 | 臺中市 霧峰區公所 | 臺中市 潭子區公所 | 臺中市 龍井區公所 | 臺中市 外埔區公所 | 臺中市 石岡區公所 | 臺中市 大安區公所 | 臺中市 新社區公所 | |
|-----------|-----------|-------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---|
| 受理情形・上月累積 | | 1758 | 15 | 25 | 58 | 27 | 69 | 63 | 46 | 74 | 175 | 192 | 152 | 82 | 111 | 45 | 26 | 36 | 113 | 37 | 33 | 86 | 42 | 37 | 86 | 64 | 16 | 23 | 8 | 17 | |
| ・本月件數 | | 656 | 8 | 12 | 14 | 8 | 23 | 24 | 19 | 36 | 57 | 67 | 62 | 37 | 42 | 19 | 14 | 18 | 33 | 23 | 19 | 28 | 15 | 7 | 21 | 33 | 9 | 2 | 0 | 6 | |
| ・累 計 | | 2414 | 23 | 37 | 72 | 35 | 92 | 87 | 65 | 110 | 232 | 259 | 214 | 119 | 153 | 64 | 40 | 54 | 146 | 60 | 52 | 114 | 57 | 44 | 107 | 97 | 25 | 25 | 8 | 23 | |
| 已結 | 合 計 | 586 | 8 | 12 | 11 | 8 | 18 | 22 | 12 | 23 | 54 | 63 | 56 | 33 | 41 | 18 | 14 | 17 | 31 | 19 | 17 | 23 | 14 | 6 | 20 | 31 | 9 | 1 | 0 | 5 | |
| | 依 限 | 586 | 8 | 12 | 11 | 8 | 18 | 22 | 12 | 23 | 54 | 63 | 56 | 33 | 41 | 18 | 14 | 17 | 31 | 19 | 17 | 23 | 14 | 6 | 20 | 31 | 9 | 1 | 0 | 5 | |
| | 逾 限 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 占受理件數百分比 | 89.33 | 100.00 | 100.00 | 78.57 | 100.00 | 78.26 | 91.67 | 63.16 | 63.89 | 94.74 | 94.03 | 90.32 | 89.19 | 97.62 | 94.74 | 100.00 | 94.44 | 93.94 | 82.61 | 89.47 | 82.14 | 93.33 | 85.71 | 95.24 | 93.94 | 100.00 | 50.00 | 0.00 | 83.33 | |
| 未結 | 合 計 | 70 | 0 | 0 | 3 | 0 | 5 | 2 | 7 | 13 | 3 | 4 | 6 | 4 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | |
| | 未逾限 | 70 | 0 | 0 | 3 | 0 | 5 | 2 | 7 | 13 | 3 | 4 | 6 | 4 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | |
| | 已逾限 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 處理方式 | ・適當處理 | 543 | 7 | 12 | 11 | 8 | 18 | 22 | 12 | 23 | 49 | 57 | 56 | 26 | 39 | 15 | 12 | 14 | 31 | 16 | 11 | 21 | 14 | 6 | 20 | 29 | 8 | 1 | 0 | 5 | |
| | ・轉權責機關處理 | 40 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 0 | 6 | 2 | 3 | 2 | 3 | 0 | 3 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | ・不予處理(存查) | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 鼓勵件數 | | 14 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。