

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):110/6/1 迄日:110/6/30

(共1885筆問卷資料)

製表日期:110/7/1 下午 2:25

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	96.02%	3.29%	0.37%	0.00%	0.32%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	96.60%	3.02%	0.16%	0.05%	0.16%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	90.45%	7.90%	1.33%	0.11%	0.16%
統計一	94.36%	4.74%	0.62%	0.05%	0.21%
統計二	99.10%		0.88%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.10%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。