

臺中市政府110年09月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：110年09月01日 至 110年09月30日

列印日期：110年10月05日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形・上月累積	70166	78	812	191	1802	5739	8882	15718	5984	1721	1349	599	1147	924	9494	729	4728	7562	289	417	185	139	461	10	24	10	466	16	6	518	166	
・本月件數	8878	10	84	16	300	492	1323	1875	752	204	190	84	145	119	1309	75	601	992	34	68	16	15	59	0	1	2	45	2	2	58	5	
・累 計	79044	88	896	207	2102	6231	10205	17593	6736	1925	1539	683	1292	1043	10803	804	5329	8554	323	485	201	154	520	10	25	12	511	18	8	576	171	
已結	合 計	6662	8	70	16	244	399	1038	1767	374	172	114	67	118	80	795	48	426	658	30	54	15	12	50	0	1	1	44	2	2	52	5
	依 限	6378	8	70	16	243	399	799	1736	365	172	112	67	118	80	795	48	425	658	29	54	15	12	50	0	1	1	44	2	2	52	5
	逾 限	284	0	0	0	1	0	239	31	9	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	75.04	80.00	83.33	100.00	81.33	81.10	78.46	94.24	49.73	84.31	60.00	79.76	81.38	67.23	60.73	64.00	70.88	66.33	88.24	79.41	93.75	80.00	84.75	0.00	100.00	50.00	97.78	100.00	100.00	89.66	100.00
未結	合 計	2216	2	14	0	56	93	285	108	378	32	76	17	27	39	514	27	175	334	4	14	1	3	9	0	0	1	1	0	0	6	0
	未逾限	2147	2	14	0	56	93	227	108	371	31	73	17	27	39	514	27	175	334	4	14	1	3	9	0	0	1	1	0	0	6	0
	已逾限	69	0	0	0	0	58	0	7	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	6295	8	67	6	232	349	959	1701	362	143	114	63	117	56	778	44	420	647	29	54	15	12	12	0	1	1	44	2	2	52	5
	・轉權責機關處理	320	0	3	10	11	50	79	56	4	29	0	4	0	21	7	4	3	0	1	0	0	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0
	・不予處理(存查)	47	0	0	0	1	0	0	10	8	0	0	1	3	10	0	3	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	128	1	2	0	1	0	2	68	0	3	0	0	3	0	11	1	5	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府110年09月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：110年09月01日至110年09月30日

列印日期：110年10月05日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形・上月累積	5106	43	59	172	86	188	177	143	210	486	514	461	276	295	130	90	124	273	145	107	308	99	102	237	209	66	39	25	42	
・本月件數	764	2	12	16	18	24	22	26	27	64	96	97	38	37	18	14	22	33	24	8	38	22	16	42	29	8	4	3	4	
・累 計	5870	45	71	188	104	212	199	169	237	550	610	558	314	332	148	104	146	306	169	115	346	121	118	279	238	74	43	28	46	
已結	合 計	654	2	12	15	17	15	22	16	18	52	84	79	36	37	17	12	20	33	14	7	31	19	15	40	24	6	4	3	4
	依 限	654	2	12	15	17	15	22	16	18	52	84	79	36	37	17	12	20	33	14	7	31	19	15	40	24	6	4	3	4
	逾 限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	85.60	100.00	100.00	93.75	94.44	62.50	100.00	61.54	66.67	81.25	87.50	81.44	94.74	100.00	94.44	85.71	90.91	100.00	58.33	87.50	81.58	86.36	93.75	95.24	82.76	75.00	100.00	100.00	100.00
未結	合 計	110	0	0	1	1	9	0	10	9	12	12	18	2	0	1	2	2	0	10	1	7	3	1	2	5	2	0	0	0
	未逾限	110	0	0	1	1	9	0	10	9	12	12	18	2	0	1	2	2	0	10	1	7	3	1	2	5	2	0	0	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	617	2	12	15	17	15	19	16	18	48	82	79	28	35	16	10	18	30	13	5	29	19	15	39	21	5	4	3	4
	・轉權責機關處理	33	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	8	2	1	2	2	3	1	2	2	0	0	0	3	1	0	0	0
	・不予處理(存查)	4	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
鼓勵件數	8	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。