

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):111/9/1 迄日:111/9/30

(共1915筆問卷資料)

製表日期:10/3 上午 11:07

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.36%	1.90%	0.37%	0.16%	0.21%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	96.99%	2.53%	0.21%	0.11%	0.16%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	92.93%	5.91%	0.84%	0.11%	0.21%
統計一	95.76%	3.45%	0.47%	0.12%	0.19%
統計二	99.21%		0.79%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.21%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。