

臺中市政府111年09月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：111年09月01日 至 111年09月30日

列印日期：111年10月05日

| 項目 | 總計 | 秘書處 | 民政局 | 財政局 | 教育局 | 經濟發展局 | 建設局 | 交通局 | 都市發展局 | 水利局 | 農業局 | 觀光旅遊局 | 社會局 | 勞工局 | 警察局 | 消防局 | 衛生局 | 環境保護局 | 文化局 | 地政局 | 法制局 | 新聞局 | 地方稅務局 | 主計處 | 人事處 | 政風處 | 研究發展考核委員會 | 客家事務委員會 | 原住民族事務委員會 | 運動局 | 臺中捷運股份有限公司 | |
|-----------|-----------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|------|------|-----------|---------|-----------|--------|------------|-------|
| 受理情形·上月累積 | 67439 | 55 | 1423 | 112 | 1520 | 2562 | 8060 | 12596 | 5422 | 1136 | 1176 | 417 | 977 | 783 | 8770 | 541 | 12457 | 6945 | 270 | 398 | 164 | 123 | 564 | 6 | 11 | 14 | 514 | 13 | 12 | 312 | 86 | |
| ·本月件數 | 8455 | 5 | 93 | 19 | 179 | 306 | 1255 | 2033 | 775 | 176 | 196 | 53 | 158 | 99 | 1159 | 80 | 607 | 952 | 32 | 64 | 17 | 10 | 69 | 0 | 0 | 3 | 64 | 0 | 3 | 45 | 3 | |
| ·累計 | 75894 | 60 | 1516 | 131 | 1699 | 2868 | 9315 | 14629 | 6197 | 1312 | 1372 | 470 | 1135 | 882 | 9929 | 621 | 13064 | 7897 | 302 | 462 | 181 | 133 | 633 | 6 | 11 | 17 | 578 | 13 | 15 | 357 | 89 | |
| 已結 | 合計 | 6695 | 5 | 87 | 17 | 147 | 279 | 1117 | 1952 | 555 | 147 | 141 | 45 | 137 | 76 | 752 | 64 | 371 | 537 | 29 | 42 | 16 | 10 | 66 | 0 | 0 | 2 | 59 | 0 | 3 | 37 | 2 |
| | 依限 | 6509 | 5 | 87 | 17 | 147 | 279 | 965 | 1931 | 546 | 147 | 140 | 45 | 135 | 76 | 751 | 64 | 371 | 537 | 29 | 42 | 16 | 10 | 66 | 0 | 0 | 2 | 59 | 0 | 3 | 37 | 2 |
| | 逾限 | 186 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 152 | 21 | 9 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 占受理件數百分比 | 79.18 | 100.00 | 93.55 | 89.47 | 82.12 | 91.18 | 89.00 | 96.02 | 71.61 | 83.52 | 71.94 | 84.91 | 86.71 | 76.77 | 64.88 | 80.00 | 61.12 | 56.41 | 90.63 | 65.63 | 94.12 | 100.00 | 95.65 | 0.00 | 0.00 | 66.67 | 92.19 | 0.00 | 100.00 | 82.22 | 66.67 |
| 未結 | 合計 | 1760 | 0 | 6 | 2 | 32 | 27 | 138 | 81 | 220 | 29 | 55 | 8 | 21 | 23 | 407 | 16 | 236 | 415 | 3 | 22 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 | 8 | 1 |
| | 未逾限 | 1741 | 0 | 6 | 2 | 31 | 27 | 130 | 78 | 215 | 29 | 53 | 8 | 21 | 23 | 407 | 16 | 236 | 415 | 3 | 22 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 | 8 | 1 |
| | 已逾限 | 19 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 8 | 3 | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 處理方式 | ·適當處理 | 6234 | 5 | 84 | 4 | 138 | 198 | 1005 | 1875 | 548 | 109 | 141 | 43 | 124 | 59 | 739 | 62 | 365 | 527 | 26 | 40 | 16 | 9 | 15 | 0 | 0 | 2 | 59 | 0 | 3 | 36 | 2 |
| | ·轉權責機關處理 | 393 | 0 | 2 | 13 | 5 | 78 | 111 | 72 | 1 | 33 | 0 | 2 | 0 | 17 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 51 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | ·不予處理(存查) | 68 | 0 | 1 | 0 | 4 | 3 | 1 | 5 | 6 | 5 | 0 | 0 | 13 | 0 | 13 | 0 | 5 | 10 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 鼓勵件數 | 125 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 43 | 1 | 1 | 0 | 0 | 11 | 0 | 14 | 2 | 3 | 13 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 27 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府111年09月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：111年09月01日 至 111年09月30日

列印日期：111年10月05日

| 項目 | 總計 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | | | | | |
|-----------|-----------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|--------|
| | | 中區公所 | 東區公所 | 西區公所 | 南區公所 | 北區公所 | 西屯區公所 | 南屯區公所 | 北屯區公所 | 豐原區公所 | 大里區公所 | 太平區公所 | 清水區公所 | 沙鹿區公所 | 大甲區公所 | 東勢區公所 | 梧棲區公所 | 烏日區公所 | 神岡區公所 | 大肚區公所 | 大雅區公所 | 后里區公所 | 霧峰區公所 | 潭子區公所 | 龍井區公所 | 外埔區公所 | 石岡區公所 | 大安區公所 | 新社區公所 | |
| 受理情形·上月累積 | 5571 | 35 | 141 | 131 | 92 | 202 | 225 | 177 | 257 | 483 | 519 | 475 | 258 | 294 | 110 | 99 | 212 | 244 | 161 | 119 | 372 | 125 | 139 | 267 | 236 | 74 | 52 | 28 | 44 | |
| ·本月件數 | 867 | 5 | 14 | 19 | 15 | 39 | 20 | 43 | 37 | 65 | 112 | 56 | 39 | 47 | 18 | 15 | 36 | 33 | 21 | 20 | 53 | 26 | 18 | 40 | 49 | 6 | 7 | 8 | 6 | |
| ·累計 | 6438 | 40 | 155 | 150 | 107 | 241 | 245 | 220 | 294 | 548 | 631 | 531 | 297 | 341 | 128 | 114 | 248 | 277 | 182 | 139 | 425 | 151 | 157 | 307 | 285 | 80 | 59 | 36 | 50 | |
| 已結 | 合計 | 775 | 5 | 14 | 14 | 11 | 26 | 19 | 39 | 33 | 56 | 105 | 52 | 38 | 46 | 14 | 14 | 36 | 32 | 19 | 20 | 45 | 20 | 16 | 38 | 38 | 6 | 7 | 6 | 6 |
| | 依限 | 775 | 5 | 14 | 14 | 11 | 26 | 19 | 39 | 33 | 56 | 105 | 52 | 38 | 46 | 14 | 14 | 36 | 32 | 19 | 20 | 45 | 20 | 16 | 38 | 38 | 6 | 7 | 6 | 6 |
| | 逾限 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 占受理件數百分比 | 89.39 | 100.00 | 100.00 | 73.68 | 73.33 | 66.67 | 95.00 | 90.70 | 89.19 | 86.15 | 93.75 | 92.86 | 97.44 | 97.87 | 77.78 | 93.33 | 100.00 | 96.97 | 90.48 | 100.00 | 84.91 | 76.92 | 88.89 | 95.00 | 77.55 | 100.00 | 100.00 | 75.00 | 100.00 |
| 未結 | 合計 | 92 | 0 | 0 | 5 | 4 | 13 | 1 | 4 | 4 | 9 | 7 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 8 | 6 | 2 | 2 | 11 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| | 未逾限 | 92 | 0 | 0 | 5 | 4 | 13 | 1 | 4 | 4 | 9 | 7 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 8 | 6 | 2 | 2 | 11 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| | 已逾限 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 處理方式 | ·適當處理 | 730 | 4 | 14 | 14 | 11 | 26 | 19 | 39 | 33 | 53 | 97 | 48 | 31 | 46 | 13 | 12 | 36 | 31 | 19 | 16 | 37 | 19 | 15 | 38 | 35 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| | ·轉權責機關處理 | 42 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 8 | 4 | 7 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 4 | 8 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | ·不予處理(存查) | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 鼓勵件數 | 8 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。