

臺中市政府110年05月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：110年05月01日 至 110年05月31日

列印日期：110年06月07日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	33399	38	233	73	571	2086	3980	9742	2785	815	639	252	532	313	5100	419	916	3689	144	190	87	56	281	6	5	4	148	10	3	179	103	
·本月件數	11147	11	216	24	438	1594	1169	1939	858	229	190	112	181	168	1213	99	1188	1073	54	56	23	33	50	3	6	1	51	1	1	134	32	
·累 計	44546	49	449	97	1009	3680	5149	11681	3643	1044	829	364	713	481	6313	518	2104	4762	198	246	110	89	331	9	11	5	199	11	4	313	135	
已結	合 計	9113	10	205	22	408	1077	1896	535	192	139	101	159	133	952	85	905	874	53	45	21	29	49	3	6	1	49	1	1	129	32	
	依 限	8869	10	205	22	408	1001	937	1814	522	191	136	101	158	133	951	85	903	873	53	45	21	29	49	3	6	1	49	1	1	129	32
	逾 限	244	0	0	0	0	140	82	13	1	3	0	1	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	占受理件數百分比	81.75	90.91	94.91	91.67	93.15	62.80	92.13	97.78	62.35	83.84	73.16	90.18	87.85	79.17	78.48	85.86	76.18	81.45	98.15	80.36	91.30	87.88	98.00	100.00	100.00	100.00	96.08	100.00	100.00	96.27	100.00
未結	合 計	2034	1	11	2	30	593	92	43	323	37	51	11	22	35	261	14	283	199	1	11	2	4	1	0	0	0	2	0	0	5	0
	未逾限	2009	1	11	2	30	593	80	40	319	33	51	11	22	35	261	14	283	198	1	11	2	3	1	0	0	0	2	0	0	5	0
	已逾限	25	0	0	0	0	12	3	4	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	8563	10	202	4	373	874	959	1816	527	158	124	98	156	115	933	83	899	860	46	43	21	27	13	3	6	1	49	1	1	129	32
	·轉權責機關處理	505	0	3	18	35	127	116	78	0	33	15	3	0	18	4	2	3	3	7	2	0	2	36	0	0	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	45	0	0	0	0	2	2	8	1	0	0	3	0	15	0	3	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	121	0	4	0	0	1	3	77	0	2	0	0	8	0	4	0	4	13	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	

---

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府110年05月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：110年05月01日至110年05月31日

列印日期：110年06月07日

項目		總計	臺中市 中區公所	臺中市 東區公所	臺中市 西區公所	臺中市 南區公所	臺中市 北區公所	臺中市 西屯區公所	臺中市 南屯區公所	臺中市 北屯區公所	臺中市 豐原區公所	臺中市 大里區公所	臺中市 太平區公所	臺中市 清水區公所	臺中市 沙鹿區公所	臺中市 大甲區公所	臺中市 東勢區公所	臺中市 梧棲區公所	臺中市 烏日區公所	臺中市 神岡區公所	臺中市 大肚區公所	臺中市 大雅區公所	臺中市 后里區公所	臺中市 霧峰區公所	臺中市 潭子區公所	臺中市 龍井區公所	臺中市 外埔區公所	臺中市 石岡區公所	臺中市 大安區公所	臺中市 新社區公所	
受理情形・上月累積		2414	23	37	72	35	92	87	65	110	232	259	214	119	153	64	40	54	146	60	52	114	57	44	107	97	25	25	8	23	
・本月件數		631	4	5	26	14	25	30	21	20	59	65	47	44	30	15	13	15	32	20	10	35	11	12	36	21	7	5	4	5	
・累 計		3045	27	42	98	49	117	117	86	130	291	324	261	163	183	79	53	69	178	80	62	149	68	56	143	118	32	30	12	28	
已結	合 計	605	4	5	25	14	21	29	21	18	58	59	46	41	30	14	13	14	32	20	10	33	10	12	36	20	6	5	4	5	
	依 限	605	4	5	25	14	21	29	21	18	58	59	46	41	30	14	13	14	32	20	10	33	10	12	36	20	6	5	4	5	
	逾 限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	95.88	100.00	100.00	96.15	100.00	84.00	96.67	100.00	90.00	98.31	90.77	97.87	93.18	100.00	93.33	100.00	93.33	100.00	100.00	100.00	94.29	90.91	100.00	100.00	95.24	85.71	100.00	100.00	100.00	
未結	合 計	26	0	0	1	0	4	1	0	2	1	6	1	3	0	1	0	1	0	0	0	2	1	0	0	1	1	0	0	0	
	未逾限	26	0	0	1	0	4	1	0	2	1	6	1	3	0	1	0	1	0	0	0	2	1	0	0	1	1	0	0	0	
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	・適當處理	581	4	5	25	14	21	29	21	18	55	55	46	38	27	13	13	12	32	19	8	31	10	12	36	18	5	5	4	5	
	・轉權責機關處理	23	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	3	3	1	0	2	0	1	2	2	0	0	0	2	1	0	0	0	
	・不予處理(存查)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		16	0	0	1	0	1	5	1	0	0	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。