

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):110/10/1 迄日:110/10/31

(共1829筆問卷資料)

製表日期:110/11/1 上午 9:59

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	95.85%	3.60%	0.28%	0.00%	0.28%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	96.46%	2.77%	0.28%	0.11%	0.39%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	90.20%	8.08%	1.27%	0.11%	0.33%
統計一	94.17%	4.81%	0.61%	0.07%	0.33%
統計二	98.98%		1.01%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的98.98%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。