

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):110/9/1 迄日:110/9/30

(共1785筆問卷資料)

製表日期:110/10/1 上午 9:27

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	96.23%	3.55%	0.17%	0.06%	0.00%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	95.83%	3.83%	0.06%	0.23%	0.06%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	90.37%	7.66%	1.86%	0.06%	0.00%
統計一	94.14%	5.01%	0.69%	0.11%	0.02%
統計二	99.15%		0.83%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.15%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。