

臺中市政府110年10月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：110年10月01日 至 110年10月31日

列印日期：110年11月08日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	79044	88	896	207	2102	6231	10205	17593	6736	1925	1539	683	1292	1043	10803	804	5329	8554	323	485	201	154	520	10	25	12	511	18	8	576	171	
·本月件數	8921	6	71	15	207	539	1246	1865	886	206	166	102	132	117	1397	144	419	1022	49	55	26	14	75	0	3	3	47	3	3	63	40	
·累計	87965	94	967	222	2309	6770	11451	19458	7622	2131	1705	785	1424	1160	12200	948	5748	9576	372	540	227	168	595	10	28	15	558	21	11	639	211	
已結	合計	7753	6	71	15	198	493	1134	1851	601	189	124	95	123	100	1030	117	372	866	48	51	26	13	72	0	3	2	47	3	3	60	40
	依限	7431	6	71	15	198	493	849	1832	587	189	122	95	123	100	1030	117	372	865	47	51	26	13	72	0	3	2	47	3	3	60	40
	逾限	322	0	0	0	0	285	19	14	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	86.91	100.00	100.00	100.00	95.65	91.47	91.01	99.25	67.83	91.75	74.70	93.14	93.18	85.47	73.73	81.25	88.78	84.74	97.96	92.73	100.00	92.86	96.00	0.00	100.00	66.67	100.00	100.00	100.00	95.24	100.00
未結	合計	1168	0	0	0	9	46	112	14	285	17	42	7	9	17	367	27	47	156	1	4	0	1	3	0	0	1	0	0	0	3	0
	未逾限	1093	0	0	0	9	46	42	14	280	17	42	7	9	17	367	27	47	156	1	4	0	1	3	0	0	1	0	0	0	3	0
	已逾限	75	0	0	0	0	70	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	7261	6	70	6	183	439	1046	1792	593	149	124	90	119	71	984	105	358	824	48	48	26	12	10	0	3	2	47	3	3	60	40
	·轉權責機關處理	382	0	0	9	14	54	88	55	2	40	0	5	0	29	6	9	5	0	0	3	0	1	62	0	0	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	110	0	1	0	1	0	0	4	6	0	0	0	4	0	40	3	9	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	108	0	1	1	3	1	3	26	1	0	1	1	7	0	10	5	9	18	1	0	0	0	2	0	0	0	18	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府110年10月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：110年10月01日至110年10月31日

列印日期：110年11月08日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市			
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	5870	45	71	188	104	212	199	169	237	550	610	558	314	332	148	104	146	306	169	115	346	121	118	279	238	74	43	28	46	
·本月件數	809	5	11	31	17	24	56	22	35	60	80	95	34	42	15	11	21	25	23	18	49	13	18	29	45	10	5	7	8	
·累計	6679	50	82	219	121	236	255	191	272	610	690	653	348	374	163	115	167	331	192	133	395	134	136	308	283	84	48	35	54	
已結	合計	755	5	10	27	17	22	52	19	26	55	78	93	34	41	12	11	21	23	21	14	47	12	18	28	39	10	5	7	8
	依限	755	5	10	27	17	22	52	19	26	55	78	93	34	41	12	11	21	23	21	14	47	12	18	28	39	10	5	7	8
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	93.33	100.00	90.91	87.10	100.00	91.67	92.86	86.36	74.29	91.67	97.50	97.89	100.00	97.62	80.00	100.00	100.00	92.00	91.30	77.78	95.92	92.31	100.00	96.55	86.67	100.00	100.00	100.00	100.00
未結	合計	54	0	1	4	0	2	4	3	9	5	2	2	0	1	3	0	0	2	2	4	2	1	0	1	6	0	0	0	0
	未逾限	54	0	1	4	0	2	4	3	9	5	2	2	0	1	3	0	0	2	2	4	2	1	0	1	6	0	0	0	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	727	5	10	27	17	22	49	19	26	53	75	93	31	40	10	9	18	23	21	14	44	12	18	28	34	10	4	7	8
	·轉權責機關處理	25	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	3	1	2	2	3	0	0	0	3	0	0	0	5	0	1	0	0
	·不予處理(存查)	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	8	0	0	3	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。