

臺中市政府110年11月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：110年11月01日 至 110年11月30日

列印日期：110年12月06日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	87965	94	967	222	2309	6770	11451	19458	7622	2131	1705	785	1424	1160	12200	948	5748	9576	372	540	227	168	595	10	28	15	558	21	11	639	211	
·本月件數	9563	10	50	20	174	439	1238	2254	879	208	187	129	93	109	1730	141	355	1111	54	77	36	8	121	0	3	2	50	8	3	58	16	
·累 計	97528	104	1017	242	2483	7209	12689	21712	8501	2339	1892	914	1517	1269	13930	1089	6103	10687	426	617	263	176	716	10	31	17	608	29	14	697	227	
已結	合 計	7746	10	46	19	149	393	1076	2125	501	186	142	109	84	80	1242	98	280	800	50	66	36	8	115	0	3	2	49	8	2	52	15
	依 限	7447	10	46	19	149	392	823	2099	487	185	140	109	84	80	1241	98	280	800	50	66	36	8	115	0	3	2	49	8	2	51	15
	逾 限	299	0	0	0	0	1	253	26	14	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	占受理件數百分比	81.00	100.00	92.00	95.00	85.63	89.52	86.91	94.28	57.00	89.42	75.94	84.50	90.32	73.39	71.79	69.50	78.87	72.01	92.59	85.71	100.00	100.00	95.04	0.00	100.00	100.00	98.00	100.00	66.67	89.66	93.75
未結	合 計	1817	0	4	1	25	46	162	129	378	22	45	20	9	29	488	43	75	311	4	11	0	0	6	0	0	0	1	0	1	6	1
	未逾限	1770	0	4	1	25	46	133	129	373	21	45	20	9	29	482	43	75	307	3	11	0	0	6	0	0	0	1	0	1	5	1
	已逾限	47	0	0	0	0	0	29	0	5	1	0	0	0	0	6	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
處理方式	·適當處理	7259	10	45	9	144	344	1012	2062	486	152	140	109	84	54	1183	93	266	764	47	65	36	8	15	0	3	2	49	8	2	52	15
	·轉權責機關處理	352	0	1	10	5	49	64	46	0	34	2	0	0	23	2	4	8	0	3	1	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	135	0	0	0	0	0	0	17	15	0	0	0	0	3	57	1	6	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	140	1	3	0	0	0	3	58	5	1	0	1	9	1	13	6	4	8	0	1	0	0	2	0	0	0	22	0	0	0	2	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府110年11月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：110年11月01日至110年11月30日

列印日期：110年12月06日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形・上月累積	6679	50	82	219	121	236	255	191	272	610	690	653	348	374	163	115	167	331	192	133	395	134	136	308	283	84	48	35	54	
・本月件數	765	3	11	18	10	36	32	18	38	70	71	61	33	44	15	13	15	38	27	17	48	17	31	39	38	9	5	5	3	
・累 計	7444	53	93	237	131	272	287	209	310	680	761	714	381	418	178	128	182	369	219	150	443	151	167	347	321	93	53	40	57	
已結	合 計	683	3	10	16	6	29	29	12	24	64	68	55	32	42	13	12	11	36	24	16	42	15	30	39	34	9	4	5	3
	依 限	682	3	10	16	6	29	29	12	24	64	68	55	32	42	13	12	11	36	23	16	42	15	30	39	34	9	4	5	3
	逾 限	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	89.28	100.00	90.91	88.89	60.00	80.56	90.63	66.67	63.16	91.43	95.77	90.16	96.97	95.45	86.67	92.31	73.33	94.74	88.89	94.12	87.50	88.24	96.77	100.00	89.47	100.00	80.00	100.00	100.00
未結	合 計	82	0	1	2	4	7	3	6	14	6	3	6	1	2	2	1	4	2	3	1	6	2	1	0	4	0	1	0	0
	未逾限	82	0	1	2	4	7	3	6	14	6	3	6	1	2	2	1	4	2	3	1	6	2	1	0	4	0	1	0	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	649	3	10	16	6	29	28	12	24	58	67	55	30	39	13	12	11	34	22	13	35	15	30	39	29	7	4	5	3
	・轉權責機關處理	32	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	2	3	0	0	0	2	2	3	7	0	0	0	5	2	0	0	0
	・不予處理(存查)	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	9	1	2	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。