

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:112/11/1 迄日:112/11/30

(共1832筆問卷資料)

製表日期:112/12/1 上午 9:21

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.86%	1.59%	0.22%	0.00%	0.33%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	98.08%	1.48%	0.27%	0.00%	0.16%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.72%	4.51%	0.44%	0.16%	0.16%
統計一	96.88%	2.53%	0.31%	0.05%	0.22%
統計二	99.41%		0.59%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.41%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。