

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:112/7/1 迄日:112/7/31

製表日期:2023/8/2 上午 10:27

(共2067筆問卷資料)

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.57%	2.14%	0.19%	0.05%	0.05%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.86%	1.95%	0.10%	0.00%	0.10%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.74%	4.19%	0.88%	0.05%	0.15%
統計一	96.72%	2.76%	0.39%	0.03%	0.10%
統計二	99.48%		0.52%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.48%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。