

臺中市政府113年09月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：113年09月01日 至 113年09月30日

列印日期：113年10月07日

項目		總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司
受理情形·上月累積		73325	58	550	137	1421	2797	9458	18192	7039	1517	1553	550	1309	1154	11764	713	2780	9668	268	514	228	107	367	2	42	38	364	34	7	525	31	138
·本月件數		10329	5	62	20	199	391	1428	2893	857	191	189	77	160	114	1636	92	360	1249	43	55	22	17	44	1	12	5	66	3	10	106	2	20
·累計		83654	63	612	157	1620	3188	10886	21085	7896	1708	1742	627	1469	1268	13400	805	3140	10917	311	569	250	124	411	3	54	43	430	37	17	631	33	158
已結	合計	7681	5	54	18	163	291	1219	2596	461	159	117	73	136	89	1043	62	226	645	36	24	21	13	37	1	12	1	63	3	8	84	2	19
	依限	7442	5	54	18	163	291	1030	2573	438	159	116	73	136	89	1042	62	225	645	35	24	21	13	37	1	12	1	63	3	8	84	2	19
	逾限	239	0	0	0	0	0	189	23	23	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	74.36	100.00	87.10	90.00	81.91	74.42	85.36	89.73	53.79	83.25	61.90	94.81	85.00	78.07	63.75	67.39	62.78	51.64	83.72	43.64	95.45	76.47	84.09	100.00	100.00	20.00	95.45	100.00	80.00	79.25	100.00	95.00
未結	合計	2648	0	8	2	36	100	209	297	396	32	72	4	24	25	593	30	134	604	7	31	1	4	7	0	0	4	3	0	2	22	0	1
	未逾限	2569	0	8	2	36	100	157	297	369	32	72	4	24	25	593	30	134	604	7	31	1	4	7	0	0	4	3	0	2	22	0	1
	已逾限	79	0	0	0	0	0	52	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	7238	4	52	6	153	186	1147	2470	460	124	117	63	135	73	1039	58	222	633	35	23	21	12	12	1	12	1	63	3	8	84	2	19
	·轉權責機關處理	421	0	2	12	10	105	72	126	1	35	0	3	0	8	3	4	4	9	1	0	0	1	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	22	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	8	1	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		152	0	2	0	0	0	2	36	4	1	1	0	19	4	15	3	15	11	0	0	0	0	3	0	0	0	36	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府113年09月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：113年09月01日 至 113年09月30日

列印日期：113年10月07日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市						
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所		
受理情形·上月累積	6474	27	81	172	75	182	180	126	268	660	591	603	304	389	154	126	203	356	187	154	455	140	131	367	317	75	60	25	66		
·本月件數	953	1	9	19	18	32	22	23	36	101	95	68	33	51	30	24	32	68	33	26	73	24	13	51	48	9	4	2	8		
·累 計	7427	28	90	191	93	214	202	149	304	761	686	671	337	440	184	150	235	424	220	180	528	164	144	418	365	84	64	27	74		
已結	合 計	850	1	7	19	13	28	21	22	24	92	83	58	32	44	30	22	31	60	31	25	61	21	13	47	45	7	4	2	7	
	依 限	850	1	7	19	13	28	21	22	24	92	83	58	32	44	30	22	31	60	31	25	61	21	13	47	45	7	4	2	7	
	逾 限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	89.19	100.00	77.78	100.00	72.22	87.50	95.45	95.65	66.67	91.09	87.37	85.29	96.97	86.27	100.00	91.67	96.88	88.24	93.94	96.15	83.56	87.50	100.00	92.16	93.75	77.78	100.00	100.00	87.50	
未結	合 計	103	0	2	0	5	4	1	1	12	9	12	10	1	7	0	2	1	8	2	1	12	3	0	4	3	2	0	0	1	
	未逾限	103	0	2	0	5	4	1	1	12	9	12	10	1	7	0	2	1	8	2	1	12	3	0	4	3	2	0	0	1	
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	·適當處理	805	1	7	18	13	28	21	22	24	87	83	54	30	41	28	20	30	59	29	23	51	19	13	46	43	4	2	2	7	
	·轉權責機關處理	36	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	2	3	2	2	1	0	2	1	10	2	0	1	1	3	2	0	0	
	·不予處理(存查)	9	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
鼓勵件數	6	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。