

臺中市政府112年08月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：112年08月01日 至 112年08月31日

列印日期：112年09月06日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	66355	49	486	121	1259	2555	8016	16981	6117	1286	1208	451	1198	829	11905	740	2456	8032	272	437	179	90	595	2	18	8	359	16	10	494	36	150	
• 本月件數	11046	1	70	31	173	392	1518	2673	947	217	203	79	159	146	1988	104	449	1476	39	91	35	16	99	0	5	7	36	2	1	63	6	20	
• 累 計	77401	50	556	152	1432	2947	9534	19654	7064	1503	1411	530	1357	975	13893	844	2905	9508	311	528	214	106	694	2	23	15	395	18	11	557	42	170	
已結	合 計	8757	1	64	31	129	341	1353	2456	563	192	148	71	143	115	1384	67	337	984	35	68	33	16	95	0	5	4	36	2	1	60	6	17
	依 限	8646	1	64	31	129	341	1294	2427	545	191	148	70	143	115	1382	67	337	984	35	68	33	16	95	0	5	4	36	2	1	59	6	17
	逾 限	111	0	0	0	0	0	59	29	18	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
	占受理件數百分比	79.28	100.00	91.43	100.00	74.57	86.99	89.13	91.88	59.45	88.48	72.91	89.87	89.94	78.77	69.62	64.42	75.06	66.67	89.74	74.73	94.29	100.00	95.96	0.00	100.00	57.14	100.00	100.00	100.00	95.24	100.00	85.00
未結	合 計	2289	0	6	0	44	51	165	217	384	25	55	8	16	31	604	37	112	492	4	23	2	0	4	0	0	3	0	0	3	0	3	
	未逾限	2268	0	6	0	44	51	153	215	378	24	55	8	16	31	604	37	112	492	4	23	2	0	4	0	0	3	0	0	3	0	3	
	已逾限	21	0	0	0	0	0	12	2	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	• 適當處理	8019	1	55	8	125	259	1254	2352	560	152	146	70	142	100	1271	66	248	922	28	67	33	15	14	0	5	4	36	2	1	60	6	17
	• 轉權責機關處理	468	0	8	23	4	82	99	101	0	40	1	1	0	12	4	1	3	0	7	0	0	1	81	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	• 不予處理(存查)	270	0	1	0	0	0	3	3	0	1	0	1	3	109	0	86	62	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
鼓勵件數	132	0	4	1	1	0	3	49	1	2	0	0	10	3	14	0	6	20	0	2	0	1	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略

臺中市政府112年08月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：112年08月01日 至 112年08月31日

列印日期：112年09月06日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	5736	23	57	145	98	195	208	127	251	507	652	439	288	458	98	101	223	234	152	116	404	125	132	285	233	59	41	37	48	
·本月件數	999	5	4	18	14	19	26	19	24	101	107	69	69	87	24	18	49	51	26	19	71	19	23	62	53	10	6	3	3	
·累 計	6735	28	61	163	112	214	234	146	275	608	759	508	357	545	122	119	272	285	178	135	475	144	155	347	286	69	47	40	51	
已結	合 計	920	5	4	13	13	16	20	19	22	93	101	65	64	83	22	15	39	51	24	18	63	18	21	60	50	10	5	3	3
	依 限	920	5	4	13	13	16	20	19	22	93	101	65	64	83	22	15	39	51	24	18	63	18	21	60	50	10	5	3	3
	逾 限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	92.09	100.00	100.00	72.22	92.86	84.21	76.92	100.00	91.67	92.08	94.39	94.20	92.75	95.40	91.67	83.33	79.59	100.00	92.31	94.74	88.73	94.74	91.30	96.77	94.34	100.00	83.33	100.00	100.00
未結	合 計	79	0	0	5	1	3	6	0	2	8	6	4	5	4	2	3	10	0	2	1	8	1	2	2	3	0	1	0	0
	未逾限	79	0	0	5	1	3	6	0	2	8	6	4	5	4	2	3	10	0	2	1	8	1	2	2	3	0	1	0	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	872	5	4	13	13	16	20	19	22	86	96	63	61	81	21	15	38	48	21	15	62	15	21	59	39	8	5	3	3
	·轉權責機關處理	40	0	0	0	0	0	0	0	0	7	5	2	3	2	1	0	1	1	3	3	1	3	0	1	5	2	0	0	0
	·不予處理(存查)	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
鼓勵件數	4	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。