

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:113/11/1 迄日:113/11/30

(共1826筆問卷資料)

製表日期:113/12/2上午11:24

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.73%	1.66%	0.33%	0.22%	0.06%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.57%	2.10%	0.22%	0.11%	0.00%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.31%	4.25%	1.27%	0.17%	0.00%
統計一	96.54%	2.67%	0.61%	0.17%	0.02%
統計二	99.21%		0.79%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.21%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。