

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):111/5/1 迄日:111/5/31

(共954筆問卷資料)

製表日期:6/1 上午 10:03

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	96.13%	3.01%	0.43%	0.11%	0.32%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.64%	2.15%	0.11%	0.00%	0.11%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	88.72%	8.70%	2.36%	0.11%	0.11%
統計一	94.16%	4.62%	0.97%	0.07%	0.18%
統計二	98.78%		1.22%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的98.78%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。