

臺中市政府111年07月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：111年07月01日 至 111年07月31日

列印日期：111年08月05日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	50639	44	1229	71	1218	1877	5520	8974	3924	809	850	288	655	604	6326	375	11034	5008	181	284	136	106	440	2	8	8	374	6	11	219	58	
• 本月件數	7859	5	108	22	141	311	1163	1566	751	156	162	59	153	84	1049	80	850	895	36	55	17	9	53	3	1	2	63	3	0	47	15	
• 累    計	58498	49	1337	93	1359	2188	6683	10540	4675	965	1012	347	808	688	7375	455	11884	5903	217	339	153	115	493	5	9	10	437	9	11	266	73	
已結	合    計	6932	4	101	22	132	295	1095	1529	579	144	122	145	72	806	69	736	741	33	41	17	9	50	3	1	1	63	3	0	47	15	
	依    限	6759	4	101	22	132	295	957	1519	560	144	120	144	72	805	69	736	741	32	41	17	9	50	3	1	1	63	3	0	46	15	
	逾    限	173	0	0	0	0	0	138	10	19	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	占受理件數百分比	88.20	80.00	93.52	100.00	93.62	94.86	94.15	97.64	77.10	92.31	75.31	96.61	94.77	85.71	76.84	86.25	86.59	82.79	91.67	74.55	100.00	100.00	94.34	100.00	100.00	50.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00
未結	合    計	927	1	7	0	9	16	68	37	172	12	40	2	8	12	243	11	114	154	3	14	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	
	未逾限	907	1	7	0	9	16	59	28	172	12	40	2	8	12	243	11	114	154	2	14	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
	已逾限	20	0	0	0	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
處理方式	• 適當處理	6489	4	99	3	121	224	970	1464	573	115	121	136	58	783	69	728	727	28	41	17	9	16	3	1	1	63	3	0	46	15	
	• 轉權責機關處理	382	0	2	19	11	68	125	59	4	29	1	6	0	14	2	0	2	0	5	0	0	0	34	0	0	0	0	0	1	0	
	• 不予處理(存查)	61	0	0	0	0	3	0	6	2	0	0	9	0	21	0	6	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
鼓勵件數	94	0	1	0	0	1	1	19	1	1	1	0	5	1	10	1	3	14	0	0	0	0	1	0	0	0	34	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府111年07月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：111年07月01日 至 111年07月31日

列印日期：111年08月05日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市					
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	3870	26	111	100	61	121	173	142	172	350	364	315	160	210	77	68	130	177	109	87	271	83	88	180	156	55	32	19	33	
·本月件數	796	5	14	16	13	47	28	23	43	54	81	79	49	29	10	17	33	30	28	15	43	24	21	35	32	16	2	4	5	
·累    計	4666	31	125	116	74	168	201	165	215	404	445	394	209	239	87	85	163	207	137	102	314	107	109	215	188	71	34	23	38	
已結	合    計	736	5	12	15	13	47	28	23	31	50	72	70	49	28	7	16	25	30	27	13	40	22	21	35	31	16	2	3	5
	依    限	736	5	12	15	13	47	28	23	31	50	72	70	49	28	7	16	25	30	27	13	40	22	21	35	31	16	2	3	5
	逾    限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	92.46	100.00	85.71	93.75	100.00	100.00	100.00	100.00	72.09	92.59	88.89	88.61	100.00	96.55	70.00	94.12	75.76	100.00	96.43	86.67	93.02	91.67	100.00	100.00	96.88	100.00	100.00	75.00	100.00
未結	合    計	60	0	2	1	0	0	0	12	4	9	9	0	1	3	1	8	0	1	2	3	2	0	0	1	0	0	1	0	
	未逾限	54	0	2	1	0	0	0	12	4	9	9	0	1	3	1	2	0	1	2	3	2	0	0	1	0	0	1	0	
	已逾限	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	·適當處理	715	5	12	15	13	47	28	23	31	47	65	70	47	28	6	14	23	29	27	12	40	21	20	35	31	16	2	3	5
	·轉權責機關處理	19	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	0	2	0	1	2	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
	·不予處理(存查)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
鼓勵件數	5	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。