

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):112/3/1 迄日:112/3/31

(共2093筆問卷資料)

製表日期:112/4/6 上午 8:23

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.84%	1.83%	0.14%	0.10%	0.10%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.79%	1.83%	0.29%	0.00%	0.10%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.71%	4.47%	0.63%	0.10%	0.10%
統計一	96.78%	2.71%	0.35%	0.06%	0.10%
統計二	99.49%		0.51%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.49%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。