

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:113/3/1 迄日:113/3/31

(共1874筆問卷資料)

製表日期:113/4/1 上午11:31

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.61%	1.79%	0.33%	0.16%	0.11%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.94%	1.79%	0.11%	0.11%	0.05%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.41%	4.99%	0.54%	0.00%	0.05%
統計一	96.65%	2.86%	0.33%	0.09%	0.07%
統計二	99.51%		0.49%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.51%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。