

臺中市政府114年12月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：114年12月01日 至 114年12月31日

列印日期：115年01月05日

項目		總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位發展局	捷運工程局	臺中捷運股份有限公司
受理情形・上月累積		112005	86	640	241	1994	4977	15128	28153	11668	2295	2199	773	1702	1697	17931	1085	3892	13175	464	624	358	171	522	5	32	32	1037	30	12	778	87	50	167
・本月件數		12138	9	65	24	199	614	1616	3022	1290	225	239	88	171	235	2017	101	410	1420	50	62	29	37	43	3	0	1	49	0	2	80	5	8	24
・累 計		124143	95	705	265	2193	5591	16744	31175	12958	2520	2438	861	1873	1932	19948	1186	4302	14595	514	686	387	208	565	8	32	33	1086	30	14	858	92	58	191
資料來源・1999話務中心		12138	9	65	24	199	614	1616	3022	1290	225	239	88	171	235	2017	101	410	1420	50	62	29	37	43	3	0	1	49	0	2	80	5	8	24
已結	合 計	8333	6	51	16	162	537	1131	2582	520	190	150	77	133	160	1268	69	212	747	46	37	24	31	35	3	0	1	48	0	2	60	5	7	23
	依 限	7985	6	51	16	162	537	825	2552	509	190	150	77	133	159	1268	69	212	747	46	37	24	31	35	3	0	1	48	0	2	60	5	7	23
	逾 限	348	0	0	0	0	0	306	30	11	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	68.65	66.67	78.46	66.67	81.41	87.46	69.99	85.44	40.31	84.44	62.76	87.50	77.78	68.09	62.87	68.32	51.71	52.61	92.00	59.68	82.76	83.78	81.40	100.00	0.00	100.00	97.96	0.00	100.00	75.00	100.00	87.50	95.83
未結	合 計	3805	3	14	8	37	77	485	440	770	35	89	11	38	75	749	32	198	673	4	25	5	6	8	0	0	0	1	0	0	20	0	1	1
	未逾限	3566	3	14	8	37	77	263	439	754	35	89	11	38	75	749	32	198	673	4	25	5	6	8	0	0	0	1	0	0	20	0	1	1
	已逾限	239	0	0	0	0	0	222	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	7795	6	51	11	152	328	1074	2473	519	144	149	70	125	131	1241	67	210	747	44	37	24	31	13	3	0	1	47	0	2	60	5	7	23
	・轉權責機關處理	498	0	0	5	10	209	57	106	1	42	1	7	1	28	3	2	2	0	2	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	・不予處理(存查)	40	0	0	0	0	0	0	3	0	4	0	0	7	1	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		195	2	4	0	3	1	7	108	2	1	0	1	9	2	18	0	5	9	0	0	0	1	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府114年12月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：114年12月01日 至 114年12月31日

列印日期：115年01月05日

項目		總計	臺中市 中區公所	臺中市 東區公所	臺中市 西區公所	臺中市 南區公所	臺中市 北區公所	臺中市 西屯區公所	臺中市 南屯區公所	臺中市 北屯區公所	臺中市 豐原區公所	臺中市 大里區公所	臺中市 太平區公所	臺中市 清水區公所	臺中市 沙鹿區公所	臺中市 大甲區公所	臺中市 東勢區公所	臺中市 梧棲區公所	臺中市 烏日區公所	臺中市 神岡區公所	臺中市 大肚區公所	臺中市 大雅區公所	臺中市 后里區公所	臺中市 霧峰區公所	臺中市 潭子區公所	臺中市 龍井區公所	臺中市 外埔區公所	臺中市 石岡區公所	臺中市 大安區公所	臺中市 新社區公所
受理情形・ 上月累積		9589	42	106	181	132	238	280	201	371	995	1048	773	403	559	206	187	353	501	318	238	730	238	214	493	445	107	119	38	73
・本月件數		933	0	14	18	9	21	25	20	39	68	91	89	31	55	29	25	26	72	31	32	69	30	12	38	53	22	3	3	8
・累 計		10522	42	120	199	141	259	305	221	410	1063	1139	862	434	614	235	212	379	573	349	270	799	268	226	531	498	129	122	41	81
已結	合 計	798	0	9	15	6	18	18	17	30	58	75	82	28	49	19	24	24	65	27	32	55	24	10	32	47	20	3	3	8
	依 限	797	0	9	15	6	18	18	17	30	58	75	82	28	49	19	24	24	65	27	32	54	24	10	32	47	20	3	3	8
	逾 限	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件 數百分比	85.53	0.00	64.29	83.33	66.67	85.71	72.00	85.00	76.92	85.29	82.42	92.13	90.32	89.09	65.52	96.00	92.31	90.28	87.10	100.00	79.71	80.00	83.33	84.21	88.68	90.91	100.00	100.00	100.00
未結	合 計	135	0	5	3	3	3	7	3	9	10	16	7	3	6	10	1	2	7	4	0	14	6	2	6	6	2	0	0	0
	未逾限	135	0	5	3	3	3	7	3	9	10	16	7	3	6	10	1	2	7	4	0	14	6	2	6	6	2	0	0	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理 方式	・適當 處理	780	0	9	14	6	18	16	17	30	58	73	82	27	49	19	20	24	63	25	31	53	23	10	32	47	20	3	3	8
	・轉權責 機關處理	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	4	0	2	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	・不予處 理(存查)	4	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		6	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。