

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:115/3/1 迄日:115/3/31

(共1780筆問卷資料)

製表日期:115/4/1 上午 8:37

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.87%	1.73%	0.12%	0.12%	0.17%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.98%	1.50%	0.23%	0.12%	0.17%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.69%	4.50%	0.63%	0.12%	0.06%
統計一	96.85%	2.58%	0.33%	0.12%	0.13%
統計二	99.42%		0.58%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.42%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。