

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):111/7/1 迄日:111/7/31

製表日期:8/1 上午 11:22

(共1353筆問卷資料)

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	96.86%	2.69%	0.07%	0.15%	0.22%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	96.93%	2.92%	0.07%	0.00%	0.07%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	93.04%	6.43%	0.52%	0.00%	0.00%
統計一	95.61%	4.01%	0.22%	0.05%	0.10%
統計二	99.63%		0.37%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.63%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。