

臺中市政府111年05月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：111年05月01日 至 111年05月31日

列印日期：111年06月06日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	臺中捷運股份有限公司	
		受理情形·上月累積	31696	32	283	56	688	1481	4184	7462	3032	583	657	229	486	409	5030	290	1525	3888	142	229	85	87	341	1	4	7	256	5	7	168
• 本月件數	9648	2	267	7	315	182	536	558	352	92	81	20	69	87	516	32	5912	397	18	31	32	9	43	1	0	1	60	1	3	21	3	
• 累計	41344	34	550	63	1003	1663	4720	8020	3384	675	738	249	555	496	5546	322	7437	4285	160	260	117	96	384	2	4	8	316	6	10	189	52	
已結	合計	5976	2	136	6	290	162	462	524	245	77	60	15	48	62	376	24	2991	303	15	23	29	8	37	1	0	1	58	1	2	16	2
	依限	5909	2	136	6	289	162	410	524	236	75	60	15	48	62	375	24	2989	303	15	23	29	8	37	1	0	1	58	1	2	16	2
	逾限	67	0	0	0	1	0	52	0	9	2	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	61.94	100.00	50.94	85.71	92.06	89.01	86.19	93.91	69.60	83.70	74.07	75.00	69.57	71.26	72.87	75.00	50.59	76.32	83.33	74.19	90.63	88.89	86.05	100.00	0.00	100.00	96.67	100.00	66.67	76.19	66.67
未結	合計	3672	0	131	1	25	20	74	34	107	15	21	5	21	25	140	8	2921	94	3	8	3	1	6	0	0	0	2	0	1	5	1
	未逾限	3664	0	131	1	25	20	70	34	105	15	21	5	21	25	140	8	2919	94	3	8	3	1	6	0	0	0	2	0	1	5	1
	已逾限	8	0	0	0	0	0	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	• 適當處理	5757	2	135	0	280	140	415	491	244	62	60	12	48	52	368	23	2984	287	13	23	27	8	2	1	0	1	58	1	2	16	2
	• 轉權責機關處理	182	0	0	6	10	22	47	24	1	15	0	3	0	10	0	1	6	0	2	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	• 不予處理(存查)	37	0	1	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	8	0	1	16	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	48	1	0	0	1	0	1	5	0	0	0	0	4	0	8	1	2	9	0	0	2	0	0	0	0	0	13	0	0	1	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府111年05月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：111年05月01日 至 111年05月31日

列印日期：111年06月06日

項目		總計	臺中市 中區公所	臺中市 東區公所	臺中市 西區公所	臺中市 南區公所	臺中市 北區公所	臺中市 西屯區公所	臺中市 南屯區公所	臺中市 北屯區公所	臺中市 豐原區公所	臺中市 大里區公所	臺中市 太平區公所	臺中市 清水區公所	臺中市 沙鹿區公所	臺中市 大甲區公所	臺中市 東勢區公所	臺中市 梧棲區公所	臺中市 烏日區公所	臺中市 神岡區公所	臺中市 大肚區公所	臺中市 大雅區公所	臺中市 后里區公所	臺中市 霧峰區公所	臺中市 潭子區公所	臺中市 龍井區公所	臺中市 外埔區公所	臺中市 石岡區公所	臺中市 大安區公所	臺中市 新社區公所
受理情形·上月累積		2717	20	90	71	39	74	81	90	101	242	257	227	115	158	58	52	92	120	83	65	212	63	59	126	117	46	24	17	18
·本月件數		531	2	9	16	8	27	65	22	50	39	58	35	17	29	12	7	11	20	8	10	22	4	15	14	16	5	4	0	6
·累計		3248	22	99	87	47	101	146	112	151	281	315	262	132	187	70	59	103	140	91	75	234	67	74	140	133	51	28	17	24
已結	合計	476	2	9	12	8	22	61	22	47	32	52	30	16	26	12	7	11	18	6	10	17	1	15	14	14	4	4	0	4
	依限	476	2	9	12	8	22	61	22	47	32	52	30	16	26	12	7	11	18	6	10	17	1	15	14	14	4	4	0	4
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	89.64	100.00	100.00	75.00	100.00	81.48	93.85	100.00	94.00	82.05	89.66	85.71	94.12	89.66	100.00	100.00	100.00	90.00	75.00	100.00	77.27	25.00	100.00	100.00	87.50	80.00	100.00	0.00	66.67
未結	合計	55	0	0	4	0	5	4	0	3	7	6	5	1	3	0	0	0	2	2	0	5	3	0	0	2	1	0	0	2
	未逾限	55	0	0	4	0	5	4	0	3	7	6	5	1	3	0	0	0	2	2	0	5	3	0	0	2	1	0	0	2
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	462	2	9	12	8	22	61	22	47	30	49	30	13	25	12	7	11	18	6	10	17	1	12	14	12	4	4	0	4
	·轉權責機關處理	14	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。