

臺中市政府115年08月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：115年08月01日 至 115年08月31日

列印日期：115年09月04日

項目		總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位發展局	捷運工程局	臺中捷運股份有限公司
受理情形・上月累積		74885	65	496	136	1319	3455	9596	18085	7429	1355	1574	489	1306	1313	12194	838	2986	9546	291	396	276	132	330	1	14	47	410	12	7	632	28	28	99
・本月件數		11099	7	75	26	177	484	1708	2650	980	202	174	58	216	195	1747	101	456	1435	45	43	36	21	43	2	2	8	79	8	3	95	5	8	10
・累 計		85984	72	571	162	1496	3939	11304	20735	8409	1557	1748	547	1522	1508	13941	939	3442	10981	336	439	312	153	373	3	16	55	489	20	10	727	33	36	109
已結	合 計	8421	7	69	25	146	367	1081	2456	577	186	138	55	176	155	1284	77	337	919	43	33	32	18	39	2	2	7	79	8	2	80	5	8	8
	依 限	8038	7	69	25	146	367	753	2428	552	185	138	55	176	155	1283	77	337	919	43	33	32	18	39	2	2	7	79	8	2	80	5	8	8
	逾 限	383	0	0	0	0	0	328	28	25	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	75.87	100.00	92.00	96.15	82.49	75.83	63.29	92.68	58.88	92.08	79.31	94.83	81.48	79.49	73.50	76.24	73.90	64.04	95.56	76.74	88.89	85.71	90.70	100.00	100.00	87.50	100.00	100.00	66.67	84.21	100.00	100.00	80.00
未結	合 計	2678	0	6	1	31	117	627	194	403	16	36	3	40	40	463	24	119	516	2	10	4	3	4	0	0	1	0	0	1	15	0	0	2
	未逾限	2270	0	6	1	29	117	229	193	396	16	36	3	40	40	463	24	119	516	2	10	4	3	4	0	0	1	0	0	1	15	0	0	2
	已逾限	408	0	0	0	2	0	398	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	7828	7	60	5	142	176	990	2361	572	129	137	51	167	130	1260	73	326	916	39	33	32	18	11	2	2	1	77	8	2	80	5	8	8
	・轉權責機關處理	540	0	0	20	4	191	91	91	5	57	1	4	0	25	10	4	6	0	3	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	・不予處理(存查)	53	0	9	0	0	0	0	4	0	0	0	0	9	0	14	0	5	3	1	0	0	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		192	0	5	0	1	1	1	67	4	1	0	1	2	3	26	2	19	9	2	0	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	1

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府115年08月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：115年08月01日 至 115年08月31日

列印日期：115年09月04日

項目		總計	臺中市 中區公所	臺中市 東區公所	臺中市 西區公所	臺中市 南區公所	臺中市 北區公所	臺中市 西屯區公所	臺中市 南屯區公所	臺中市 北屯區公所	臺中市 豐原區公所	臺中市 大里區公所	臺中市 太平區公所	臺中市 清水區公所	臺中市 沙鹿區公所	臺中市 大甲區公所	臺中市 東勢區公所	臺中市 梧棲區公所	臺中市 烏日區公所	臺中市 神岡區公所	臺中市 大肚區公所	臺中市 大雅區公所	臺中市 后里區公所	臺中市 霧峰區公所	臺中市 潭子區公所	臺中市 龍井區公所	臺中市 外埔區公所	臺中市 石岡區公所	臺中市 大安區公所	臺中市 新社區公所
受理情形・ 上月累積		5720	27	69	129	88	142	153	132	216	570	570	487	211	347	160	122	264	232	199	157	438	187	115	271	281	56	35	24	38
・本月件數		993	5	15	34	12	21	17	46	34	92	86	115	34	61	15	10	49	34	32	30	74	19	25	25	69	15	11	6	7
・累 計		6713	32	84	163	100	163	170	178	250	662	656	602	245	408	175	132	313	266	231	187	512	206	140	296	350	71	46	30	45
已結	合 計	898	5	13	34	11	18	16	41	30	83	79	99	33	54	14	10	41	33	29	26	67	16	21	22	68	12	11	6	6
	依 限	898	5	13	34	11	18	16	41	30	83	79	99	33	54	14	10	41	33	29	26	67	16	21	22	68	12	11	6	6
	逾 限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件 數百分比	90.43	100.00	86.67	100.00	91.67	85.71	94.12	89.13	88.24	90.22	91.86	86.09	97.06	88.52	93.33	100.00	83.67	97.06	90.63	86.67	90.54	84.21	84.00	88.05	98.50	80.00	100.00	100.00	85.71
未結	合 計	95	0	2	0	1	3	1	5	4	9	7	16	1	7	1	0	8	1	3	4	7	3	4	3	1	3	0	0	1
	未逾限	95	0	2	0	1	3	1	5	4	9	7	16	1	7	1	0	8	1	3	4	7	3	4	3	1	3	0	0	1
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理 方式	・適當 處理	879	5	13	34	11	18	16	41	30	78	78	98	33	52	13	10	41	33	29	21	64	16	20	22	68	12	11	6	6
	・轉權責 機關處理	17	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	0	2	1	0	0	0	0	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0
	・不予處 理(存查)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		9	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。