

臺中市政府111年04月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：111年04月01日 至 111年04月30日

列印日期：111年05月05日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	23571	25	199	39	455	1120	2970	5832	2271	439	508	179	366	298	3770	229	936	2860	108	183	59	71	265	0	4	6	214	4	5	115	41	
·本月件數	8125	7	84	17	233	361	1214	1630	761	144	149	50	120	111	1260	61	589	1028	34	46	26	16	76	1	0	1	42	1	2	53	8	
·累計	31696	32	283	56	688	1481	4184	7462	3032	583	657	229	486	409	5030	290	1525	3888	142	229	85	87	341	1	4	7	256	5	7	168	49	
已結	合計	6870	7	75	14	200	337	1111	1594	548	134	103	46	103	80	949	51	406	820	33	44	24	16	74	1	0	1	40	1	2	48	8
	依限	6758	7	75	14	200	337	1033	1584	530	134	101	46	103	80	947	51	404	820	33	44	24	16	74	1	0	1	40	1	2	48	8
	逾限	112	0	0	0	0	0	78	10	18	0	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	84.55	100.00	89.29	82.35	85.84	93.35	91.52	97.79	72.01	93.06	69.13	92.00	85.83	72.07	75.32	83.61	68.93	79.77	97.06	95.65	92.31	100.00	97.37	100.00	0.00	100.00	95.24	100.00	100.00	90.57	100.00
未結	合計	1255	0	9	3	33	24	103	36	213	10	46	4	17	31	311	10	183	208	1	2	2	0	2	0	0	0	2	0	0	5	0
	未逾限	1242	0	9	3	32	24	94	36	210	10	46	4	17	31	311	10	183	208	1	2	2	0	2	0	0	0	2	0	0	5	0
	已逾限	13	0	0	0	1	0	9	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	6405	7	74	4	188	300	985	1532	540	107	102	45	102	55	909	49	394	793	28	43	24	16	10	1	0	1	37	1	2	48	8
	·轉權責機關處理	360	0	0	10	11	37	122	50	0	27	1	1	0	25	1	2	5	1	3	0	0	0	64	0	0	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	105	0	1	0	1	0	4	12	8	0	0	0	1	0	39	0	7	26	2	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
鼓勵件數	143	0	2	0	0	0	3	60	2	0	1	0	13	0	16	2	7	14	0	0	1	0	2	0	0	0	20	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府111年04月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：111年04月01日 至 111年04月30日

列印日期：111年05月05日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	1969	15	73	49	26	55	51	63	73	180	181	157	79	96	40	41	66	83	67	56	153	56	42	93	94	39	16	14	11	
·本月件數	748	5	17	22	13	19	30	27	28	62	76	70	36	62	18	11	26	37	16	9	59	7	17	33	23	7	8	3	7	
·累計	2717	20	90	71	39	74	81	90	101	242	257	227	115	158	58	52	92	120	83	65	212	63	59	126	117	46	24	17	18	
已結	合計	699	5	17	15	10	17	30	27	25	60	72	61	36	60	16	11	22	35	16	6	57	7	17	31	22	7	7	3	7
	依限	699	5	17	15	10	17	30	27	25	60	72	61	36	60	16	11	22	35	16	6	57	7	17	31	22	7	7	3	7
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	93.45	100.00	100.00	68.18	76.92	89.47	100.00	100.00	89.29	96.77	94.74	87.14	100.00	96.77	88.89	100.00	84.62	94.59	100.00	66.67	96.61	100.00	100.00	93.94	95.65	100.00	87.50	100.00	100.00
未結	合計	49	0	0	7	3	2	0	0	3	2	4	9	0	2	2	0	4	2	0	3	2	0	0	2	1	0	1	0	0
	未逾限	49	0	0	7	3	2	0	0	3	2	4	9	0	2	2	0	4	2	0	3	2	0	0	2	1	0	1	0	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	668	5	17	15	10	17	30	27	25	60	68	61	28	58	13	8	22	34	13	6	53	7	16	31	21	7	6	3	7
	·轉權責機關處理	29	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	7	2	3	3	0	1	3	0	4	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
鼓勵件數	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。