

臺中市政府112年10月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：112年10月01日 至 112年10月31日

列印日期：112年11月06日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形・上月累積	88003	52	624	173	1683	3298	10935	22255	7957	1702	1578	590	1509	1118	15789	966	3347	10984	347	580	239	116	780	2	28	19	442	20	13	627	48	182	
・本月件數	11457	9	58	20	247	436	1514	2765	982	207	244	135	157	166	1990	108	475	1547	70	56	26	27	43	0	12	1	36	2	0	92	12	20	
・累 計	99460	61	682	193	1930	3734	12449	25020	8939	1909	1822	725	1666	1284	17779	1074	3822	12531	417	636	265	143	823	2	40	20	478	22	13	719	60	202	
已結	合 計	9377	9	54	20	216	396	1361	2604	681	182	122	146	142	1478	97	355	970	68	32	26	27	40	0	11	0	34	2	0	85	10	18	
	依 限	9166	9	54	20	216	396	1199	2573	672	175	122	146	141	1477	97	355	970	68	32	26	27	40	0	11	0	34	2	0	85	10	18	
	逾 限	211	0	0	0	0	0	162	31	9	0	7	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	占受理件數百分比	81.85	100.00	93.10	100.00	87.45	90.83	89.89	94.18	69.35	92.27	74.59	90.37	92.99	85.54	74.27	89.81	74.74	62.70	97.14	57.14	100.00	100.00	93.02	0.00	91.67	0.00	94.44	100.00	0.00	92.39	83.33	90.00
未結	合 計	2080	0	4	0	31	40	153	161	301	16	62	13	11	24	512	11	120	577	2	24	0	0	3	0	1	1	2	0	0	7	2	2
	未逾限	2051	0	4	0	31	40	131	160	295	16	62	13	11	24	512	11	120	577	2	24	0	0	3	0	1	1	2	0	0	7	2	2
	已逾限	29	0	0	0	0	0	22	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	・適當處理	8589	9	53	9	206	305	1278	2472	679	154	181	120	139	121	1310	96	321	823	63	32	26	26	6	0	11	0	34	2	0	85	10	18
	・轉權責機關處理	423	0	1	11	8	91	83	124	0	37	1	2	0	21	0	1	3	0	5	0	0	1	34	0	0	0	0	0	0	0	0	
	・不予處理(存查)	365	0	0	0	2	0	0	8	2	0	0	7	0	168	0	31	147	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
鼓勵件數	110	0	2	0	1	1	3	39	0	0	1	0	9	1	17	1	7	14	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府112年10月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：112年10月01日 至 112年10月31日

列印日期：112年11月06日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	7693	30	65	192	127	246	329	169	306	686	843	591	416	619	143	142	319	314	196	148	540	158	171	379	323	76	58	43	64	
·本月件數	1119	2	14	22	29	28	77	31	39	86	98	92	67	67	19	9	42	49	33	22	102	29	31	42	47	18	8	7	9	
·累計	8812	32	79	214	156	274	406	200	345	772	941	683	483	686	162	151	361	363	229	170	642	187	202	421	370	94	66	50	73	
已結	合計	1048	2	14	22	29	27	64	28	39	79	90	92	67	57	19	9	37	48	30	21	95	26	27	42	44	16	8	7	9
	依限	1048	2	14	22	29	27	64	28	39	79	90	92	67	57	19	9	37	48	30	21	95	26	27	42	44	16	8	7	9
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	93.66	100.00	100.00	100.00	100.00	96.43	83.12	90.32	100.00	91.86	91.84	100.00	100.00	85.07	100.00	100.00	88.10	97.96	90.91	95.45	93.14	89.66	87.10	100.00	93.62	88.89	100.00	100.00	100.00
未結	合計	71	0	0	0	1	13	3	0	7	8	0	0	10	0	0	5	1	3	1	7	3	4	0	3	2	0	0	0	
	未逾限	71	0	0	0	1	13	3	0	7	8	0	0	10	0	0	5	1	3	1	7	3	4	0	3	2	0	0	0	
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	·適當處理	946	2	14	21	29	27	32	28	39	75	87	88	57	55	17	8	30	44	28	19	90	19	24	41	36	16	5	7	8
	·轉權責機關處理	61	0	0	0	0	0	0	0	4	3	1	10	2	2	1	7	2	2	2	5	7	3	1	5	0	3	0	1	
	·不予處理(存查)	41	0	0	1	0	0	32	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	
鼓勵件數	6	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。