

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:114/5/1 迄日:114/5/31

(共1871筆問卷資料)

製表日期:114/6/2 上午 10:23

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	96.76%	2.48%	0.27%	0.11%	0.38%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.41%	2.21%	0.16%	0.05%	0.16%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.07%	4.48%	1.08%	0.16%	0.22%
統計一	96.08%	3.06%	0.50%	0.11%	0.25%
統計二	99.14%		0.86%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.14%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。