

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:114/6/1 迄日:114/6/30

製表日期:114/7/1 上午 8:55

(共1802筆問卷資料)

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.91%	1.63%	0.23%	0.06%	0.17%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	98.31%	1.35%	0.11%	0.11%	0.11%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.70%	4.51%	0.73%	0.00%	0.00%
統計一	96.97%	2.50%	0.36%	0.06%	0.09%
統計二	99.47%		0.51%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.47%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。