



臺中市政府陳情整合平台



台中通會員 網頁操作手冊

建議加入台中通會員，可享用更便捷的操作流程，好處有：

- (1)免填寫：由系統自動帶入註冊時的個人資料。
- (2)免確認：當您按下案件送出時即自動成案，不用再到您的電子信箱做確認成案的動作。
- (3)免記憶：在「我的案件」中，您可查詢透過台中通會員錄案的所有案件辦理進度。

確認網路瀏覽器

使用本網站時，建議您使用下列的瀏覽器版本



11.X 以上



40.X 以上



50.X 以上



5.X 以上



Step.1 開始使用陳情整合平台



『台中通』已上線，可透過登入台中通會員後進行案件登錄

網頁版網址：

<https://talk.taichung.gov.tw>

各式螢幕尺寸的桌上型或筆記型電腦、平板、手機均適用

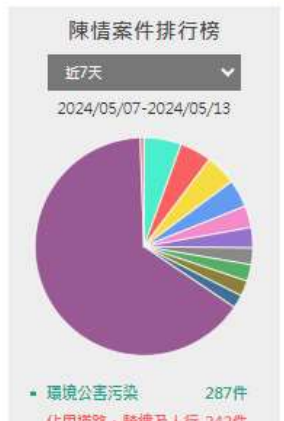
首頁

回首頁



功能表

- 首頁
- 案件登錄
- 案件查詢
- 最新消息
- 常見問答
- 說明事項及處理期限
- 1999臺中市民一碼通
- 大事紀
- 網站導覽



請輸入關鍵字 進階搜尋 福利 補助 陳情 登入/註冊 小 中 大

2024/5/14 星期二

市民有話說 GO 請點我

登錄案件

案件查詢 (1999及非台中通受理案件請於此查詢)

電話-1999 網站-市政信箱 其他

E-MAIL

案件查詢密碼

驗證碼 250546

查詢

熱門問答

請問何謂市區公車「自動轉群扣款」措施?

文字塵答 網路電話 最新消息 說明事項 熱門派工案件排行榜 1999服務統計

查詢案件處理進度



Step.1 登入台中通會員



點擊可登入台中通會員



臺中市政府
TAICHUNG CITY GOVERNMENT
陳情整合平台

首頁

案件登錄

請輸入關鍵字



進階搜尋

福利 補助 陳情

登入/註冊

小

中

大

市民有話說

GO



請點我

2024/5/14
星期二

台中通

會員登入

1.輸入台中通的帳號及密碼，即可驗證該帳號密碼是否正確。



台中通第三方驗證登入

登入帳號驗證 自然人憑證驗證

登入帳號
請輸入帳號

密碼
請輸入密碼

登入

f G LINE

2.輸入完成，點擊登入

尚未加入台中通？ **馬上註冊**或是 忘記帳號 | 忘記密碼

若民眾尚未註冊，可點選此處進行註冊

➤若尚未註冊可點擊登入畫面下方的『馬上註冊』，系統將立即導向台中通進行會員註冊。

<https://tcpass.taichung.gov.tw/register/index>

➤無法登入，可依據台中通網站常見問答。

<https://tcpass.taichung.gov.tw/frequently-question/index>



Step.3

成功登入後，將自動導回陳情整合平台



- 首頁
- 案件登錄
- 我的案件
(台中通受理案件於此查詢)
- 案件查詢
- 最新消息
- 常見問答
- 說明事項及處理期限
- 1999臺中市民一碼通
- 大事紀
- 網站導覽

請輸入關鍵字 進階搜尋 福利 補助 陳情

你好 登出 我的案件 小 中 大

市民有話說 **GO** 請點我

登入成功，頁面上方會顯示會員姓名

案件查詢
(1999及非台中通受理案件請於此查詢)

電話-1999 網站-市政信箱 其他

E-MAIL

案件查詢密碼

驗證碼

文字應答

網路電話

NEWS

Step.4 進行陳情，可點選市民有話說 或是 左側功能列-案件登錄

請輸入關鍵字 進階搜尋 福利 補助 陳情

■, 您好 登出 我的案件 小 中 大

2024/5/14 星期二

市民有話說 **GO** 請點我

臺中市政府
TAICHUNG CITY GOVERNMENT

點擊紅框的部分
可進行案件陳情

- 首頁
- 案件登錄**
- 我的案件
(台中通受理案件於此查詢)
- 案件查詢
- 最新消息
- 常見問答
- 說明事項及處理期限
- 1999臺中市民一碼通
- 十車紀

案件查詢
(1999及非台中通受理案件請於此查詢)

電話-1999 網站-市政信箱 其他

E-MAIL

案件查詢密碼

文字應答

網路電話

案件登錄 —— 平台使用說明



臺中市政府陳情整合平台使用說明

親愛的市民，您好：

歡迎使用臺中市政府陳情整合平台，請您先詳讀下列使用說明後再登錄案件：

- 一、登錄案件時請載明具體事項、姓名及聯絡方式；**如未具名及聯絡方式且無具體事由，本府得逕為不受理。**
- 二、陳情案件以真實案件為限，與市政無關之建議，情緒批評、惡意攻擊、謾罵等，恕不服務。
- 三、**經查證所留姓名或住址、聯絡電話、電子郵件位址屬偽冒、匿名虛報不實者，本府得不予處理。**
- 四、如未填具真實姓名或相關資料，因而引發之法律責任，當事人應負全責。
- 五、您所填寫的資料，將依據個人資料保護法及相關規定蒐集、處理及合理利用，請您確認並詳閱系統首頁「隱私權及資訊安全政策」。
- 六、案件送出後，為確認您的E-mail無登錄錯誤、未遭他人冒用及後續可收到回覆，請盡速至個人信箱點選確認信。**如未點選確認信，本府將無法收件。如您於6個日曆天內未點選確認信，系統將再次補寄確認信，惟若仍未獲您的確認，該筆資料將於滿7個日曆天後刪除。**
- 七、建議加入台中通會員，可享用更便捷的操作流程，好處有：
 - (1)免填寫個人資料：系統將自動帶入註冊時的個人資料。
 - (2)免確認：案件送出後即自動成案，不用再到電子信箱做確認。
 - (3)免記憶：在「我的案件」中，可查詢透過台中通錄案的案件進度。

備註： 您所填寫的資料，依據個人資料保護法及相關規定，不對外公開，僅供承辦單位業務上聯繫，回覆及本府分析使用；另主旨、內容等非個人資料欄位，後續提供市政分析，作為施政參考。

我已閱讀臺中市政府陳情整合平台使用說明及服務流程，並同意。

開始登錄案件

陳情前須請民眾瞭解
相關使用說明

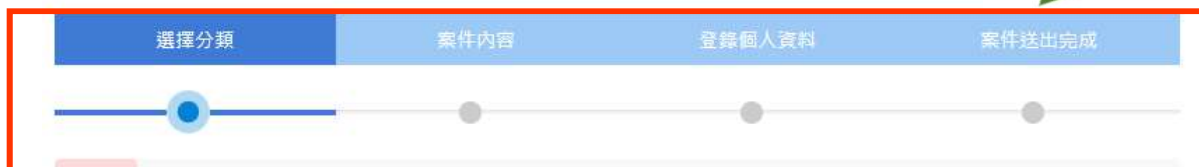
閱畢後，需要進行同意
才可進行案件陳情

案件登錄 — 選擇分類

➔ 案件登錄 

首頁 > 案件登錄

案件登錄流程



註

1. 緊急報案請撥110、救災救護請撥119、家暴性侵請撥113、台電服務請撥1911、台水服務請撥1910、國稅業務(如綜所稅、營所稅)請撥0800-000321按1。
2. 為加速案件處理速度請務必以一件E-mail 反映一件事情，若有二件以上之事情，請分別立案。
3. 陳情事項請簡潔明確表達，並以真實案件為限，與市政無關之建議、情緒批評、惡意攻擊、謾罵等，恕不服務。
4. 經查證所留姓名或住址、聯絡電話、電子郵件位址屬偽冒、匿名虛假不實者，本府得不予處理。
5. 派工服務請撥1999或文字應答通報。
6. 於本平台送出案件後，請儘速至個人信箱點選確認信，倘未點選確認信，本府將無法收件。

大分類
選擇

 <p>路燈、路樹、公園/道路維護</p>	 <p>下水道及排水溝</p>	 <p>建築管理</p>
 <p>環境噪音汙染及廢棄物處理</p>	 <p>交通運輸(含捷運)</p>	 <p>衛生社福及勞動權益</p>
 <p>警政服務</p>	 <p>工商及稅務</p>	 <p>非屬上述各類其他事項</p>



Step.5 選擇分類及案類

(接下來將以路燈、路樹、公園/道路維護為例)



路燈、路樹、公園/道路維護

1. 點選大分類



下水道及排水溝



建築管理

路燈管理(西屯、南屯、北屯、中區、西區、南區、北區、東區)

路燈管理(其他行政區)

道路、橋樑養護工程(西屯、南屯、北屯、中區、西區、南區、北區、東區)

道路、橋樑養護工程(其他行政區)

公園、園道綠地、行道樹、廣場管理(西屯、南屯、北屯、中區、西區、南區、北區、東區)

公園、園道綠地、行道樹、廣場管理(其他行政區)

其他事項

2. 展開小分類，並點選

Ps.若不符合描述，請點選**其他事項**進行案件登錄



警政服務

1. 點選非屬上述
各類其他事項



工商及稅務



非屬上述各類其
他事項

流浪犬貓通報

遊民安置及管理

菸酒管理

檢舉消防設備違規

文化事務

農地違規使用

土地徵收、測量及重劃

教育管理與政策

非法補習班或學校管理不當

殯葬管理

戶籍行政

違規旅館民宿

觀光風景區(自行車道、登山步道)

其他事項

2. 選擇其他事項



Step.4

輸入案件內容



1. 有 * 為必填欄位！



- 注意事項**
1. 『*』符號的欄位資料務必輸入，操作時間超過20分鐘時，需重新登入。若建議內容較長，操作時間會超過20分鐘時，您可利用文書編輯軟體(如WORDPAD、WORD)打好後，再用附件夾檔的方式處理。
 2. 檢舉人基本資料將採保密方式處理，但因業務需要，承辦機關得調閱陳情人基本資料以供處理。
 3. 為確保他人權益，陳情或檢舉案件，應內容具體或明確列舉事證，否則本府將依規不予處理或不予受理。
 4. 陳情案件以真實案件為限，與市政無關之建議，情緒批評、惡意攻擊、謾罵等，恕不服務。
 5. 經查證所留姓名或住址、聯絡電話、電子郵件位址屬偽冒、匿名虛報不實者，本府得不予處理。

* 案件分類: 非屬上述各類其他事項-其他事項

* 主旨:

* 案件內容:

* 發生地點: 請選擇行政區 輸入地點或按右邊按鈕設定地點 清除

上傳附件

1. 上傳總容量限制為20MB，最多10個檔案，附檔檔名請使用半形英數字命名，檔名限制20個字。
2. 檔案類型為 jpg, jpeg, gif, bmp, png, tif, tiff, doc, docx, xls, xlsx, txt, rtf, ppt, pptx, pdf, odf, odg, odp, ods, odt, mpg, mpeg, avi, wmv, rm, mov, mkv, dat, 3gp, mp3, mp4, wav, zip, rar, 7z。

2. 點選 📍 圖示，即開啟圖資雲地圖

重選分類

3. 點選下一步

設置發生地點

發生地點

請選擇行政區 ▾

輸入地點或按右邊按鈕設定地點



清除



請標示案件發生地點

1. 直接拖曳地圖點選定位後，點選地圖下方“確認標記地點”



2. 確認地址無誤

座標：214160,2673008

地址：台中市西屯區惠來里臺灣大道三段99號

清除標記地點

確認標記地點

3. 點選確認標記地點

2. 地址、地標及交叉路口擇一輸入定位後，點選地圖下方“確認標記地點”

請輸入完整地址進行初步定位

初步定位

請輸入地標,如大遠百或臺中榮總

找地標

請輸入交叉路口名

道路一:

道路二:

查詢

1. 方法(B)手動輸入地址



Step.5-1

登錄個人資料

案件登錄

聯絡資訊僅提供業務辦理聯絡用，資料內容將依個人資料保護法相關規定辦理，請放心填寫

首頁 > 案件登錄

選擇分類

案件內容

登錄個人資料

案件送出完成

以下聯絡資訊僅提供業務辦理聯絡用，如未提供資料將不予處理，資料將依個人資料保護法相關規定辦理

個人基本資料 透過 台中通 登入後自動帶入

* 真實姓名

[Redacted]

性別

女性 男性 不提供

真實姓名、電子信箱
由系統自動帶入，無法修改

* 電子信箱

[Redacted]

本府網路屬「政府網際服務網」(GSN)，請勿使用大陸地區之電子信箱，造成您的不便尚祈見諒。

住家電話

04

22289111

分機

行動電話

[Redacted]

聯絡電話

住家電話範例: 04-12345678 分機 123

行動電話範例: 0970123456

聯絡電話請至少填寫一項

住家電話、行動電話、聯絡地址
民眾可自行修改

聯絡地址

請選擇

1. 有 * 為必填欄位!

* 驗證碼

驗證碼

8 5 4 1 0 6



上一步

案件送出

2. 點選即進入下一步



Step.5-2

登錄個人資料

『警政服務』、『交通違規』

1. 有 * 為必填欄位!

以下聯絡資訊僅提供業務辦理聯絡用，如未提供

聯絡資訊僅提供業務辦理聯絡用，資料內容將依個人資料保護法相關規定辦理，請放心填寫

* 真實姓名

[Redacted]

性別

女性 男性 不提供

* 電子信箱

[Redacted]

本府網路屬「政府網際服務網」(GSN)，請勿使用大陸地區之電子信箱，造成您的不便尚祈見諒。

住家電話

04

22289111

分機

行動電話

[Redacted]

* 聯絡電話

住家電話範例: 04-12345678 分機 123

行動電話範例: 0970123456

聯絡電話請至少填寫一項

身分證字號

[Redacted]

若陳情案件類型屬於『警政服務』-『交通違規』依據法規需提供陳情人身分證字號，其餘案件類型並不會記錄身分證字號

- 1.檢舉交通違規案件，建議至本府交通管理事件統一裁罰基準及處理細則。
- 2.依據交通部修正「違反道路交通管理事件統一裁罰基準及處理細則」之規定，自108年1月1日起，檢舉交通違規應填寫個人正確之「國民身分證統一編號」、「姓名」、「住址」、「電話號碼」或「其他連絡方式」，供警察機關查證，感謝您的配合。

* 聯絡地址

請選擇

* 驗證碼

驗證碼

2. 點選即進入下一步

上一步

案件送出



Step.6

案件送出 (正式立案)



案件送出後即自動成案，系統不會再寄送確認信，您也無須至您的電子信箱做確認成案的動作。後續可至『我的案件』查詢受理案件。

案件登錄

首頁 > 案件登錄

選擇分類

案

登錄個人資料

案件送出完成

您的案件已送出，敬請等待案件處理回覆！

若欲查詢案件進度，請於首頁的[我的案件](#)，進行查詢作業，謝謝您的配合！

[返回首頁](#)



➔ 案件登錄 

首頁 > 案件登錄

選擇分類

案件內容

登錄個人資料

案件送出完成

您的案件已送出，敬請等待案件處理回覆！

若欲查詢案件進度，請於首頁的[我的案件](#)，進行查詢作業，
謝謝您的配合！

[返回首頁](#)



Step.7 查詢我的案件辦理情形



點擊紅框的部分
可查詢我的案件

我的案件
(台中通受理案件於此查詢)

案件查詢

最新消息

常見問答

說明事項及處理期限

1999臺中市民一碼通

請輸入關鍵字

進階搜尋

福利 補助 陳情

您好

登出

我的案件

小

中

大



案件查詢
(1999及非台中通受理案件請於此查詢)

電話-1999 網站-市政信箱

E-MAIL

案件查詢密碼

進行案件查詢需注意以下狀況：

『我的案件』：僅能查詢台中通的陳情案件

『案件查詢』：僅能查詢1999及非台中通的陳情案件



Step.8 查詢我的案件辦理情形

- 首頁
- 案件登錄
- 我的案件**
(台中通受理案件於此查詢)
- 案件查詢
- 最新消息
- 常見問答
- 大事紀
- 網站導覽

我的案件

首頁 > 我的案件

1. 進入我的案件查詢結果清單

我的案件結果清單

陳情日期 109/12/10 ~ 110/03/10



輸入案號或關鍵字查詢

搜尋

如您須查詢1999或非台中通受理案件，請於此網站(陳情平台案件查詢頁面)查詢

陳情時間	預定結案日	問題主旨/內容	案件狀態	案件編號
110/01/21 13:50			警察局 待確認 → 受理中 → 辦理中 → 已回覆	110-E000001
110/02/09 09:33	110/02/28	警政服務-交通違規	警察局 待確認 → 受理中 → 辦理中 → 已回覆	110-E000021
110/02/03 09:34		路燈、路樹、公園/道路維護-路樹傾倒	待確認 → 受理中 → 辦理中 → 已回覆	
110/02/03 09:35	110/02/06	下水道及排水溝-下水道孔蓋等設施維修	水利局 待確認 → 受理中 → 辦理中 → 已回覆	110-E000023
		建築管理-違建查報	都發局 待確認 → 受理中 → 辦理中 → 已回覆	110-E000024

2. 查看所有案件目前辦理狀況

3. 點選該筆案件
即進入查看詳細案件內容頁

此處無法查詢1999及非台中通受理案件，如欲查詢此類案件須點擊『案件查詢』

首頁—功能表

回首頁



功能表

點選功能表中的標題內容，即可進入內頁

The screenshot shows the homepage of the Taichung City Government Petition Integration Platform. At the top, there is a search bar and navigation links for '登入/註冊' (Login/Register), '小' (Small), '中' (Medium), and '大' (Large). The main header features the city logo and the title '臺中市政府 陳情整合平台'. Below this is a navigation menu with the following items: '首頁' (Home), '案件登錄' (Case Registration), '案件查詢' (Case Query), '最新消息' (Latest News), and '常見問答' (FAQ). A red box highlights the '首頁' item in the menu, and a red arrow points from it to the '回首頁' button. The main content area includes a large banner for '市民有' (Citizens), a '案件查詢' (Case Query) section with a search form, and a '陳情案件排行榜' (Petition Case Ranking) section. The bottom of the page features several service tiles: '文字應答' (Text Response), '網路電話' (Network Phone), 'NEWS' (News), and '說明事項' (Explanatory Matters).

陳情整合平台——

常見問答

常見問答

首頁 > 常見問題

1. 輸入查詢條件進行搜尋

機關 請選擇 類別 請選擇

陳情 搜尋

序號	問題	提供單位	更新日期 ▲	點擊率 ▲
1	請問申請「路段紅線」設置原則為何？	交通局	110/05/19	64323
2	臺中市停車管理處「停車月票」如何申請？	交通局	110/08/08	52852
3	請問如何檢舉違章建築，其行政流程如何？	52172
4	請問何謂市區公車「自動特許扣款」措施？	交通局	111/03/23	37816
5	請問申請「路口紅線」設置原則為何？	交通局	110/05/19	29911

3. 點選問題列，即開啟常見問答詳細頁

2. 符合查詢條件的結果即會在下方列表呈現

➤問題：

我個人以前陳情的案件，為什麼在『我的案件』裡面查不到？

➤答覆：

過往在陳情整合平台或1999陳情的案件，並未與個人身分進行綁定，故無法收錄於『我的案件』中進行查看。

若要查詢過往案件，請至『案件查詢』內依據下述兩種反映管道填入對應的資要進行案件查詢。

- ① 反映管道為 電話，需填入案號、電話、驗證碼 等，可進行案件查詢。
- ② 反映管道為 網站，需填入E-MAIL、案件查詢密碼、驗證碼 等可進行案件查詢。

➤問題：

案件登錄時，自動帶入的個人基本資料若無法修改該怎麼辦？

➤答覆：

若要更改個人資本資料，建議至台中通 - 『個人化服務』
『[基本資料維護](#)』內，進行個人基本資料的維護。

➤問題：

已經有註冊『台中通』數位市民會員帳號，為何無法登入？

➤答覆：

無法登入可能有以下情形：

- ① 未完成帳號啟用(未點選驗證信啟用帳號驗證程序)：當您於「台中通」完成註冊後，系統會寄送驗證信到您的信箱，請到註冊時填寫的信箱收取驗證信並點選啟用連結，點選後帳號啟用完成，即可登入。
- ② 輸入錯誤帳號：請確認您是否輸入會員帳號(○○○@mail.com格式)，如您忘記帳號請於會員登入頁面點選「忘記帳號」，完成資料驗證後，系統顯示您的帳號資訊。
- ③ 輸入錯誤密碼：請再次確認您輸入的密碼，如您忘記密碼請於會員登入頁面點選「忘記密碼」，系統會協助您重新更改新密碼。

➤更多詳細資訊，可至台中通網站常見問答查看。

<https://tcpass.taichung.gov.tw/frequently-question/index>

- 問題：
若沒有登入或不想註冊台中通，還可以陳情嗎??
- 答覆：
可以，直接到陳情整合平台首頁/案件登錄進行陳情即可。
但是案件送出後，記得去個人信箱點選確認信，等您確認完後，案件才會成立。





問題諮詢



服務專線: **1999**

(臺中市以外之縣市請撥 **04-2220-3585**)

辦公時間：8:00-12:00，13:00-17:00，

彈性上下班時間：8:00-8:30、13:00-13:30、17:00-17:30