

臺中市政府113年11月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：113年11月01日 至 113年11月30日

列印日期：113年12月05日

項目		總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司
受理情形・上月累積		94025	67	687	177	1859	3635	12258	23818	8832	1906	1912	703	1604	1418	15068	899	3492	12198	374	617	281	151	464	4	62	44	500	40	22	693	65	175
・本月件數		10431	8	68	14	218	620	1359	2675	967	192	235	86	145	164	1672	83	320	1169	38	49	38	33	50	0	11	6	60	1	10	77	52	11
・累 計		104456	75	755	191	2077	4255	13617	26493	9799	2098	2147	789	1749	1582	16740	982	3812	13367	412	666	319	184	514	4	73	50	560	41	32	770	117	186
已結	合 計	8407	6	62	14	176	536	1133	2515	565	175	184	83	123	135	1250	71	199	773	36	38	35	33	41	0	11	6	59	1	8	76	52	11
	依 限	8053	6	62	14	176	536	837	2478	549	173	184	83	123	135	1249	71	199	772	36	38	35	33	41	0	11	6	59	1	8	75	52	11
	逾 限	354	0	0	0	0	0	296	37	16	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	占受理件數百分比	80.60	75.00	91.18	100.00	80.73	86.45	83.37	94.02	58.43	91.15	78.30	96.51	84.83	82.32	74.76	85.54	62.19	66.12	94.74	77.55	92.11	100.00	82.00	0.00	100.00	100.00	98.33	100.00	80.00	98.70	100.00	100.00
未結	合 計	2024	2	6	0	42	84	226	160	402	17	51	3	22	29	422	12	121	396	2	11	3	0	9	0	0	0	1	0	2	1	0	0
	未逾限	1885	2	6	0	42	84	106	159	384	17	51	3	22	29	422	12	121	396	2	11	3	0	9	0	0	0	1	0	2	1	0	0
	已逾限	139	0	0	0	0	0	120	1	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	7875	6	60	3	168	383	1047	2356	562	133	178	70	123	122	1246	68	194	769	35	38	35	33	22	0	11	6	59	1	8	76	52	11
	・轉權責機關處理	511	0	2	11	8	153	86	157	2	37	6	8	0	13	1	3	4	0	1	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	・不予處理(存查)	21	0	0	0	0	0	0	2	1	5	0	5	0	0	3	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		171	0	1	0	0	5	5	76	2	0	0	3	11	2	8	0	16	8	0	1	0	0	3	0	0	0	29	0	0	0	1	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府113年11月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：113年11月01日 至 113年11月30日

列印日期：113年12月05日

項目		總計	臺中市 中區公所	臺中市 東區公所	臺中市 西區公所	臺中市 南區公所	臺中市 北區公所	臺中市 西屯區公所	臺中市 南屯區公所	臺中市 北屯區公所	臺中市 豐原區公所	臺中市 大里區公所	臺中市 太平區公所	臺中市 清水區公所	臺中市 沙鹿區公所	臺中市 大甲區公所	臺中市 東勢區公所	臺中市 梧棲區公所	臺中市 烏日區公所	臺中市 神岡區公所	臺中市 大肚區公所	臺中市 大雅區公所	臺中市 后里區公所	臺中市 霧峰區公所	臺中市 潭子區公所	臺中市 龍井區公所	臺中市 外埔區公所	臺中市 石岡區公所	臺中市 大安區公所	臺中市 新社區公所
受理情形・上月累積		8347	28	96	211	110	238	224	169	339	852	794	742	374	479	210	168	273	492	247	202	602	185	167	457	415	95	68	33	77
・本月件數		904	2	10	18	19	21	22	32	41	93	95	58	39	45	27	23	29	64	30	12	57	22	33	41	45	11	3	4	8
・累 計		9251	30	106	229	129	259	246	201	380	945	889	800	413	524	237	191	302	556	277	214	659	207	200	498	460	106	71	37	85
已結	合 計	857	2	10	16	18	19	21	32	39	83	92	55	37	40	27	23	29	57	30	12	54	21	32	39	43	11	3	4	8
	依 限	857	2	10	16	18	19	21	32	39	83	92	55	37	40	27	23	29	57	30	12	54	21	32	39	43	11	3	4	8
	逾 限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	94.80	100.00	100.00	88.89	94.74	90.48	95.45	100.00	95.12	89.25	96.84	94.83	94.87	88.89	100.00	100.00	100.00	89.06	100.00	100.00	94.74	95.45	96.97	95.12	95.56	100.00	100.00	100.00	100.00
未結	合 計	47	0	0	2	1	2	1	0	2	10	3	3	2	5	0	0	0	7	0	0	3	1	1	2	2	0	0	0	0
	未逾限	47	0	0	2	1	2	1	0	2	10	3	3	2	5	0	0	0	7	0	0	3	1	1	2	2	0	0	0	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	804	2	10	16	18	19	21	31	39	72	92	43	35	40	27	21	27	56	26	12	49	19	28	38	40	10	3	4	6
	・轉權責機關處理	42	0	0	0	0	0	0	1	0	11	0	1	2	0	0	2	2	1	4	0	5	2	4	1	3	1	0	0	2
	・不予處理(存查)	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		7	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。